



GOBIERNO DEL  
PARAGUAY

PARAGUÁI  
REKUAI



CRÉDITO AGRÍCOLA  
DE HABILITACIÓN  
PARAGUAY

80  
AÑOS

# PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2.024

Unidad Responsable	Gerencia General
Plan Operativo Anual	.-
Proyectos de Inversión	-
<i>Ejercicio Fiscal 2.024</i>	

GERENCIA DE PLANIFICACIÓN  
DEPARTAMENTO DE  
PLANEAMIENTO Y GESTIÓN  
ESTRATÉGICA  
27/06/2023



## 1. Marco Estratégico

**El CREDITO AGRICOLA DE HABILITACION (CAH)**, como parte integrante de la Banca Pública de Desarrollo, y siguiendo con el objetivo de lograr que la población de menos recursos especialmente aquellas que tradicionalmente se encuentra excluida del sistema formal de financiamiento logre acceso a los servicios y productos financieros innovadores e inclusivos, y en prosecución a los esfuerzos conducentes al logro del objetivo estratégico de ser sostenible como entidad financiera pública, especializada en brindar servicios de microfinanzas orientados con preferencia al sector rural, para el **Ejercicio Fiscal 2024** se plantea proseguir con su contribución a los **Lineamientos Estratégicos del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2030**.

En dicho contexto, en el **Eje Crecimiento Económico Inclusivo**, el CAH busca la inclusión de los productores de pequeña escala en su rol de agentes económicos, a través del acceso a nuevas líneas de créditos, adecuadas y dirigidas a segmentos vulnerables para promover la igualdad, eliminar la discriminación, como así también fortalecer las micro y pequeñas empresas, en especial pequeñas fincas agrícolas y micro emprendedores, aumentando su capacidad competitiva apuntalados lógicamente por una asistencia financiera apropiada y oportuna, lo que hace al **Eje Reducción de la Pobreza y Desarrollo Social** el CAH busca generar condiciones para reducir la brecha que existe entre hombres y mujeres y así aumentar los ingresos con igualdad y una mejora en las condiciones de vida de poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad. Por último considerando el **Eje Paraguay en el mundo**, bajo las premisas de respeto del medio ambiente y gestión de riesgos para la adaptación a efectos de mitigar las causas del cambio climático las actividades económico-productivas de los clientes son orientadas y apoyadas por el CAH considerando dichos parámetros.

En el año 2024 todo el esfuerzo institucional, se orienta al logro de una mayor eficacia y eficiencia en la gestión de tal modo a materializar el aporte institucional a las Políticas Públicas Sectoriales. En dicho orden, se tienen previsto profundizar la adopción de mejores prácticas en la gestión, la puesta en servicio de nuevas tecnologías informáticas, fortalecer la política de incentivos al personal basados en resultados, la promoción de nuevos productos financieros innovadores.

A este efecto y basados en los objetivos de la institución, establecidos en base a los lineamientos estratégicos del CAH se definen a continuación las actividades, las metas para el período, la asignación de los recursos a ser requeridos y las responsabilidades a ser asumidas para la ejecución del presente **Plan Operativo Anual (POA 2024)** institucional, cuyas especificaciones pasan a ser desarrolladas a continuación.



## **2. Aspectos Institucionales**

### **2.1. Base Legal**

Ley N° 5.908 de Fortalecimiento Financiero y Reactivación Productiva de los pequeños productores de la Agricultura Familiar Campesina cuyas fincas no excedan las 30 hectáreas y modifica el artículo 3 de la Ley N° 5.527/15”.

Decreto N° 7.030/17 “Por el cual se Reglamenta la Ley N° 5.361/14, “De Reforma de la Carta Orgánica del Crédito Agrícola de Rehabilitación”.

Ley N° 5.527/15, de Rehabilitación financiera para pequeños productores, de educación financiera y de protección contra las prácticas crediticias abusivas o engañosas.

Mediante la promulgación de la Ley N° 5.361/2014, carta orgánica del CAH, por la cual se establece su naturaleza, objetivos y domicilio, entre otras cosas.

Ley N° 1.362/98 que aprueba el Convenio de Préstamos identificado como PG-P14 suscrito entre la República del Paraguay y el Fondo de Cooperación Económica para Ultramar del Japón destinados al fortalecimiento del Sector Agrícola.

Decreto N° 9213/28-04-2023 del Ministerio de Hacienda “Por el cual se establecen los lineamientos generales para los procesos de programación, formulación y presentación de los Anteproyectos de Presupuestos Institucionales como marco de referencia para la elaboración del Presupuesto General de la Nación, correspondiente al ejercicio fiscal 2.024 y para la programación del Presupuesto Plurianual 2.024-2.026.”

### **2.2. Misión**

Somos una entidad pública que brinda servicios financieros y que promueve la asistencia técnica y de comercialización a través de alianzas con el sector público y privado, contribuyendo a la inclusión financiera y al desarrollo sostenible de emprendedores preferentemente rurales.

### **2.3. Visión**

Institución sólida de reconocido liderazgo en brindar servicios financieros inclusivos, con talento humano motivado, y excelencia en la atención al cliente.



### 3. Análisis de la Situación Institucional y el entorno

#### 3.1. Objetivos estratégicos de la Institución

El marco rector para el desarrollo de la acción del CAH, lo constituye el Plan Estratégico Institucional 2019-2023, elaborado de manera participativa por el personal técnico de la entidad. Este Plan, constituye la hoja de ruta a largo plazo y orienta el esfuerzo institucional para el mejor cumplimiento de sus propósitos, identifica objetivos generales y específicos que son:

##### 3.1.1. Generales:

1. Fortalecer la sostenibilidad institucional.
2. Mejorar la eficiencia en la entrega de soluciones financieras

##### 3.1.2. Específicos:

- 1) Optimizar la gestión crediticia institucional
- 2) Potenciar las capacidades y el bienestar del talento humano
- 3) Gestionar recursos financieros y cooperación técnica con entidades nacionales e Internacionales
- 4) Implementar un plan de comunicación institucional interna y externa
- 5) Contar con herramientas financieras adecuadas a las necesidades de los clientes
- 6) Incrementar la utilización de herramientas tecnológicas en la gestión institucional
- 7) Fortalecer la infraestructura y conectividad institucional
- 8) Fomentar las alianzas con instituciones de asistencia técnica orientado a los cliente





**3.2. Recursos Humanos**

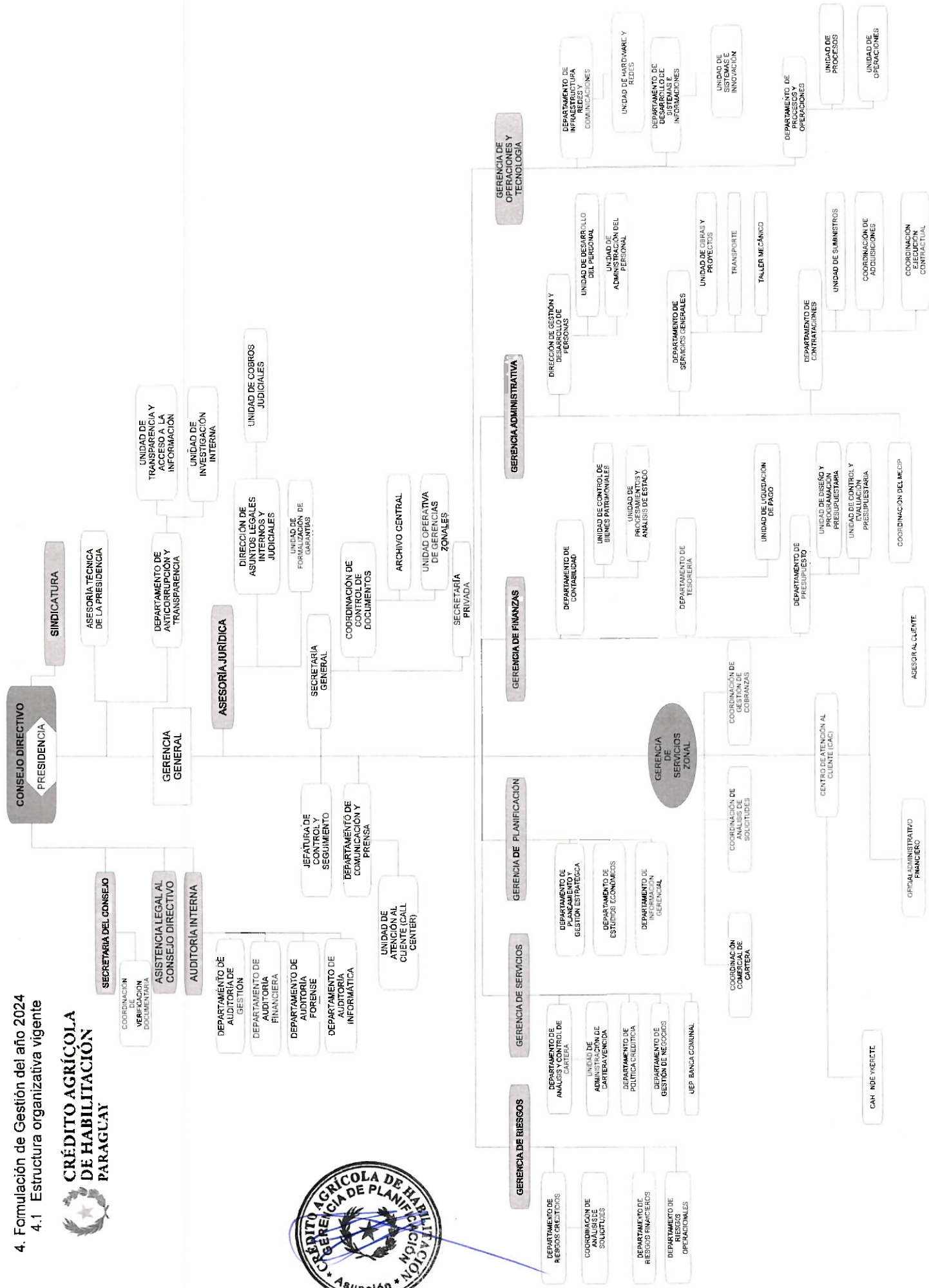
<b>CENTRAL</b>	<b>CAMPO</b>	<b>COMISIONADOS DEL CAH</b>	<b>TOTAL:</b>
<b>160</b>	<b>265</b>	<b>2</b>	<b>425</b>

**3.3 Infraestructura**

<b>EDIFICIOS</b>	<b>VEHÍCULOS</b>
<p>44 Centros de Atención a Clientes (CAC) con edificios propios</p> <p>15 CAC con oficinas alquiladas.</p> <p>20 Oficinas de CAC y puntos de atención al cliente compartidas con otras instituciones públicas.</p> <p>1 Oficina Central.</p>	<p>90 vehículos de cuatro ruedas.</p> <p>13 vehículos de dos ruedas.</p>



4. Formulación de Gestión del año 2024  
4.1 Estructura organizativa vigente



## 5. Cuadro Cuantitativo de vínculo entre el POA y el Presupuesto

### 5.1. Resumen Presupuestario por Tipo y Fuente de Financiamiento en G.

Fuente	Presupuesto
10	8.000.266.768
30	572.437.614.028
<b>Total</b>	<b>580.437.880.796</b>

### 5.2. Árbol de Resultados Literal

Prestar servicios financieros preferentemente a los sujetos de la reforma agraria, a los micro y pequeños emprendedores que realicen actividades económicas, a las asociaciones, cooperativas y otras formas de organización que los nuclean.

#### 1. Programas de Acción

##### 1.1 Actividades Centrales

**5.3. Administración. Recursos Humanos:** programa de capacitación y actualización permanente, proceso de reconversión de funcionarios operativos, programa de evaluación del desempeño y calificación por resultados implementados y los requerimientos del plantel profesional necesarios en cantidad y calidad, para el funcionamiento eficiente y eficaz del CAH.

**5.4. Riesgo:** sistema de control y evaluación del riesgo institucional, que identifique, calcule y evite los riesgos potenciales que se originan en los procesos operativos y administrativos, incluyendo, entre otros, riesgos socio-ambientales, legales y tecnológicos, y destacando los riesgos asociados a la actividad crediticia.

**5.5. Finanzas:** los ingresos superan a los costos de operación y se implementa el nuevo sistema informático integrado. Centros de Atención con tecnología y conectividad acorde a las exigencias actuales para innovar productos financieros.

**5.6. Planificación:** plan de reingeniería institucional implementado y se generan sinergias entre las distintas instituciones públicas y privadas que trabajan en el sector microempresario.

**5.7. Servicios:** cartera de clientes activos con cuentas vigentes incrementada y nuevos productos financieros disponibles.

**5.8. GOyT:** arquitectura aplicativa tecnológica, informática y de comunicaciones de acuerdo a las necesidades y tamaño de los negocios del CAH, tendiente a modernizar su parque tecnológico según las prácticas del mercado y acorde a una institución financiera especializada en otorgar créditos.

**5.9. Apoyo:** Política de imagen institucional implementada, mecanismos e instrumentos jurídicos y financieros para minimizar riesgos institucionales desarrollados. Plan Anual de Contrataciones ejecutado eficazmente.



## 5.10 Gerencias de Servicios Zonales

5.10.1 Sujetos de la reforma agraria, a los micro y pequeños emprendedores que realicen actividades económicas, a las asociaciones, cooperativas y otras formas de organización que los nuclean, de los Departamentos de Concepción, San Pedro, Amambay y Canindeyú que califiquen como sujetos de crédito, son financieramente por el CAH. (Gerencia de Servicios Zona Norte)

5.10.2. Sujetos de la reforma agraria, a los micro y pequeños emprendedores que realicen actividades económicas, a las asociaciones, cooperativas y otras formas de organización que los nuclean, de los Departamentos de Caaguazú, Caazapá y Guairá, que califiquen como sujetos de crédito, son asistidos financieramente por el CAH. (Gerencia de Servicios Zona Centro)

5.10.3. Sujetos de la reforma agraria, a los micro y pequeños emprendedores que realicen actividades económicas, a las asociaciones, cooperativas y otras formas de organización que los nuclean, de los Departamentos de Central, Cordillera, Paraguarí, Misiones, y Ñeembucú, que califiquen como sujetos de crédito, son asistidos financieramente por el CAH. (Gerencia de Servicios Zona Centro Sur)

5.10.4. Sujetos de la reforma agraria, a los micro y pequeños emprendedores que realicen actividades económicas, a las asociaciones, cooperativas y otras formas de organización que los nuclean, de los Departamentos de Alto Paraná e Itapúa, que califiquen como sujetos de crédito, son asistidos financieramente por el CAH. (Gerencia de Servicios Zona Sur Este)

5.10.5. Sujetos de la reforma agraria, a los micro y pequeños emprendedores que realicen actividades económicas, a las asociaciones, cooperativas y otras formas de organización que los nuclean, de los Departamentos de Boquerón, Presidente Hayes, y Alto Paraguay, que califiquen como sujetos de crédito, son asistidos financieramente por el CAH. (Zona Chaco) – Gerencia de Servicios.

5.10.6. Sujetos de la reforma agraria, a los micro y pequeños emprendedores que realicen actividades económicas, a las asociaciones, cooperativas y otras formas de organización que los nuclean, en el Municipio de Asunción y parte del Gran Asunción, que califiquen como sujetos de crédito, son asistidos financieramente por el CAH. (Centro de Atención Asunción - Oficina Central) – Gerencia de Servicios.

## 6. Servicio a la deuda pública

La deuda pública de la Administración Central, constituye un compromiso financiero que se eleva a una categoría de obligación contractual asumida por el CAH mediante la suscripción y legalización de los distintos compromisos con las partes acreedoras. A dichos compromisos se les denomina “Servicios de la Deuda Pública”, los cuales están integrados por las amortizaciones y pagos de capital, intereses, comisiones y gastos, originados por operaciones de crédito público.



Crédito Agrícola de Habilitación



## FICHA TÉCNICA AÑO 2024- GERENCIA ADMINISTRATIVA

1. Nivel	1.1
2. Resultado	Las dependencias del CAH cuentan con funcionarios motivados y capacitados, apoyo logístico apropiado y oportuno por parte de la Gerencia Administrativa, orientado al cumplimiento gradual de los objetivos Institucionales trazados por el PEI.
3. Definición	Consiste en realizar acciones y procedimientos para proporcionar los bienes y servicios necesarios a las diferentes dependencias institucionales de acuerdo a lo planificado y presupuestado, además del mantenimiento y obras de infraestructura para el correcto y eficiente desarrollo de sus actividades. Incluye las actividades relacionadas al cumplimiento de deberes y derechos de los recursos humanos y la capacitación constante de los mismos.
4. Línea de base	Infraestructura edilicia, movilidad y equipamiento de oficinas fortalecidas, así como 80 % recursos humanos capacitados para ampliar la oferta de servicios institucionales, mejorar el servicio y aumentar la cantidad de prestatarios, conforme a lo establecido en el PEI.
5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)	5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)
6. Objetivo Estratégico Institucional	Lograr la eficacia y sostenibilidad institucional a largo plazo (dimensión valor público, cliente y financiero) Mejorar la gestión de entrega de soluciones financieras (procesos internos) Fortalecer las capacidades de sus talentos (aprendizaje y crecimiento)

## 7. De las políticas y prioridades del Gobierno.

## Orientado por los siguientes ejes y objetivos estratégicos:

Eje 1.- Reducción de la pobreza y desarrollo social:	"Generación de ingresos y protección social": Generación de condiciones para aumentar los ingresos laborales, con igualdad entre hombres y mujeres y mejorar las condiciones de vida de poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad. Acceso al sistema nacional de protección y promoción social.
	"Servicios sociales de calidad": Aumento del bienestar de la población a través del mejoramiento de la calidad de los servicios públicos y de la protección y promoción de los derechos ciudadanos.
	"Desarrollo local participativo": Articulación entre niveles de gobierno y las comunidades para la coordinación, programación, entrega y evaluación de servicios para el desarrollo social de los territorios.
	"Hábitat adecuado y sostenible": Mejoramiento de las condiciones de hábitat, saneamiento, provisión de agua, calidad de aire y tratamiento de residuos.
Eje 2.- Crecimiento económico inclusivo:	"Empleo y competitividad": Generación de condiciones de competencia leal, formación técnica de jóvenes, empleo decente, optimización del marco regulatorio para la producción, y apoyo para la inclusión de todos los agentes económicos.
	"Productividad e innovación" Mejoramiento de la Conectividad física, transporte, logística y telecomunicaciones; fomento de la producción, la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación, y fortalecimiento de la educación superior.
	"Regionalización y diversificación productiva": Aprovechamiento de las ventajas comparativas de las regiones del país, radicación de inversiones y activación de cadenas de valor incorporando a las micras y pequeñas empresas.
	"Valorización del capital ambiental": Promoción del ambiente como valor económico y patrimonio cultural en el marco de una economía sostenible.
Eje 3 Inserción de Paraguay en el mundo:	"Participación en el mundo globalizado ": Posicionamiento de la imagen de Paraguay como un país poseedor de expresiones culturales, artísticas, territoriales, con atractivos productivos y turísticos de alto valor.
	"Atracción de inversiones y comercio exterior" Aumento y diversificación de las exportaciones paraguayas en los destinos tradicionales, apertura de nuevos mercados y difusión de las ventajas de radicar inversiones en el país.
	"Integración económica regional" Mejoramiento de la infraestructura física transfronteriza, navegabilidad de los ríos, integración energética, comercial y fronteriza.
	"Sostenibilidad del hábitat global" Gestión de riesgos para la adaptación a efectos y mitigación de causas del cambio climático, manejo de ecosistemas transfronterizos y respuesta a emergencias.

Componente/Actividad	Indicador de Cumplimiento	Medio de Verificación	Localización	Periodo de ejecución	Responsable
<b>Componente 1: Dirección de Gestión y Desarrollo de Personas</b>					
<b>Administración del Personal</b>					
C1A1: Realizar de planillas de pagos mensuales de servicios personales y demás en tiempo y forma.	Al menos 13 Planillas de Acreditación de salarios y demás beneficios aprobados de todos los funcionarios (más de 450).	Planillas de pago con número de expediente y fecha.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Unidad de Administración de Personal. Acompañamiento Director/a de DGBP.
C1A2: Cargar y actualizar datos en el Sistema SINARH.	8 Constancias de Cumplimiento expedida por el MH.	Resoluciones y/o documentos de movimientos y datos de funcionarios.	Oficina Central	Febrero a Diciembre	Unidad de Administración de Personal. Acompañamiento Director/a de DGBP.
C1A3: Presentar informes establecidos por las normativas y leyes vigentes, ante otras Instituciones (SFP, MH).	Presentación de 12 informes solicitados, en forma y en el plazo establecido.	Constancias de presentación.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Unidad de Administración de Personal. Acompañamiento Director/a de DGBP
C1A4: Digitalizar los legajos de los funcionarios en el Sistema de Gestión de Recursos Humanos	Al menos 35 % de los legajos digitales cuenta con datos y documentos digitalizados	Reporte de Perfil y Carrera Administrativa. Reporte de Legajos	Oficina Central	Enero a Diciembre	Unidad de Administración de Personal. Acompañamiento Director/a de DGBP
C1A5: Controlar la asistencia, permanencia y salida de los funcionarios	100% de los funcionarios de la oficina registran ingreso, salida y solicitudes de permisos electrónicos.	Registro de asistencia de los funcionarios y registro de permisos	Oficina Central y Campo	Enero a Diciembre	Unidad de Administración de Personal. Acompañamiento Director/a de DGBP
C1A6: Realizar evaluación de desempeño homologado por la SFP.	1 Evaluación de Desempeño anual realizada para todos los funcionarios y presentada a la máxima autoridad. Otras según necesidad.	Evaluaciones realizadas	Oficina Central y Campo	Marzo a Noviembre	Unidad de Administración de Personal. Acompañamiento Director/a de DGBP





CIA7: Contar con plantel de funcionarios (cantidad y calidad) requeridos para el logro de las metas institucionales.	No menos del 70 % de funcionarios realizan tareas en los CAC's, Gerencia de Servicios, Gerencias de Servicios Zonales	Informe de Distribución de Funcionarios	Campo	Enero/diciembre	Unidad de Administración de Personal. Director/a de DGBP.
	Al menos 30% de los funcionarios son Asesores al Cliente con perfil adecuado	Informe de Distribución de Funcionarios	Campo	Enero/diciembre	Unidad de Administración de Personal. Director/a de DGBP.
	No más del 30% del funcionariado asignado a actividades de apoyo en la Oficina Central y cuenta con perfil adecuado	Informe de Distribución de Funcionarios	Central	Enero/diciembre	Unidad de Administración de Personal. Director/a de DGBP.
<b>CIA8:</b> Actualizar, solicitar aprobación y difundir Las Políticas de Talento Humano	1 Política de Talento Humano actualizado y difundido	Resolución de aprobación de Políticas de Talento Humano	Central y Campo	Enero a Junio	Unidad de Administración de Personal. Director/a de DGBP.
<b>Unidad de Desarrollo del Personal</b>					
CIA9: Relevar datos sobre necesidades de capacitación acorde a los servicios y regulaciones que enmarcan la gestión institucional.	1 Plan Anual de Capacitación presentado y aprobado	Memorandum de presentación y resolución de aprobación	Oficina Central y Campo		
CIA10: Realizar Gestiones para acceder a los beneficios del Convenio de la SFP con las Universidades locales, para los funcionarios de la institución	Al menos 3 notas presentadas a la Secretaría de la Función Pública.	Notas presentadas.	Oficina Central y Campo	Febrero - Agosto	Jefe de Unidad de Desarrollo del Personal Acompañamiento Director/a de DGBP
<b>Componente 2: Servicios Generales</b>					
C2A1: Monitoreo de las Obras de mantenimiento y construcciones que se realicen vía administrativa.	Supervisión del 100% de Obras de mantenimiento y construcciones que se realicen vía administrativa	Fotografías actas informes	Ofician central y campo	Enero a Diciembre	Encargado de Servicios Generales
C2A2: Integrar la Comisión para la Organización, Verificación, Tasación, Venta en Subasta Pública de inmuebles y bienes del CAH.	Participación en la organización y ejecución de por lo menos una Subasta Pública con tasaciones de los inmuebles e informes	Memorándum, Tasaciones e informes.	Oficina Central y Campo	Enero / diciembre	Encargado de Servicios Generales



	técnicos de los vehículos que serán subastados				
C2A3: Organizar y monitorear las actividades de área de Portería y Guardias.	100 % de las actividades de área de Portería y Guardias son supervisados.	Registro de ingreso y salida del personal de portería y guardia. Libros de parte diario de portería.	Oficina Central	Enero / diciembre	Encargado de Servicios Generales
C2A4: Organizar y monitorear las actividades del servicio tercerizado de limpieza	100% del servicio de limpieza son supervisados	Registro de ingreso y salida del personal de limpieza. Reporte diario de supervisión	Oficina Central	Enero / diciembre	Encargado de Servicios Generales
C2A5: Verificar las especificaciones técnicas de las compras y contrataciones que afecten al Dpto. de Servicios Generales.	100% de las planillas de especificaciones técnicas de compras o contratación de servicios son presentadas y aprobadas.	Memorándum y planillas de presentación Resolución de aprobación	Oficina Central y Campo	Enero / diciembre	Encargado de Servicios Generales
C2A6: Supervisar y monitorear las actividades del taller mecánico	100% de los vehículos cuentan con una ficha y con todos los detalles de sus mantenimientos y reparaciones.	Fichas de los vehículos, planillas de orden de servicio	Oficina Central y Campo	Enero / diciembre	Encargado de Servicios Generales
C2A7: Monitorear las actividades del área de transporte	100% del parque automotor cuentan con las documentaciones requerida si las mismas se encuentran en gestión, cumpliendo las disposiciones legales para su circulación y con rastreo satelital activo o en reparación	Documentos de cada vehículo, hojas de responsabilidad, hoja de ruta, libro de registro de ordenes de trabajo, verificaciones on line	Oficina Central y Campo	Enero / diciembre	Encargado de Servicios Generales
C2A8: Gestionar el mantenimiento y reparación de equipos de oficina, a.a. y otros, con excepción de los equipos informáticos.	100% de equipos de oficinas son reparados y reciben mantenimiento.	Planilla de inventario de equipos de oficina, solicitud de reparación e informe de equipos reparados.	Oficina Central y Campo.	Enero / diciembre	Encargado de Servicios Generales
<b>MANTENIMIENTOS Y OBRAS.</b>					
C2A9: Liderar la Realización del mantenimiento y la reparación de edificios e instalaciones via administrativa	100% de las tareas de mantenimiento y reparación a edificios e instalaciones	Fichas de trabajo fotografías actas e informes	Oficina central y campo	Enero a diciembre	Encargado de Servicios Generales

C2A10: Fiscalización de las construcciones de nuevos centros de atención al cliente y reparaciones mayores de los mismos	100 % de las construcciones y las reparaciones mayores de los centros de atención.	Fichas de trabajo, fotografías, actas e informes.	Oficina Central y Campo.	Enero a diciembre	Jefe de la Unidad de Obras, Mantenimiento y Soporte
<b>SEGURIDAD</b>					
C2A11: Realizar el Control de Guardia y Portería	Servicio de guardia y portería de control de entrada y salida en la oficina central	Libro de parte diario, planilla de parque cerrado, entrada y salida de vehículos oficiales, de vehículos particulares, y de personas. Registro de entrega y recepción de llaves	Oficina Central	Enero / diciembre	Encargado de Servicios Generales
<b>TRANSPORTE</b>					
C2A12: Coordinar la provisión y el uso de medios de movilidad de 2 y 4 ruedas a nivel institucional.	100% de las solicitudes de uso y provisión de vehículos son atendidos. 100% de los vehículos en uso son supervisados.	Documentos de solicitud de uso y/o provisión de vehículos. Reporte del sistema GPS de vehículos. Copia de las hojas de ruta y de las planillas de responsabilidad.	Oficina Central y Campo	Enero / diciembre	Jefe de Transporte
C2A13: Gestionar el pago de impuestos y patente de rodados y cancelación de matrículas, así como otros requerimientos legales exigidos.	100% de los vehículos tienen los impuestos pagados al día y cuentan con las habilitaciones legales exigidas.	Recibos de pagos de los impuestos y copia de las habilitaciones de los vehículos, RASP.	Oficina Central y Campo	Enero / diciembre	Jefe de Transporte
C2A14: Gestionar reparaciones de vehículos siniestrados y traslado de vehículos inmovilizados hasta el CAH, vía firmas aseguradoras. Seguimiento en caso de siniestros	100% de los vehículos siniestrados son reparados vía seguro contra siniestros y contra terceros.	Contratos de seguro de vehículos en vigencia. Copia de las comunicaciones de los siniestros ante las compañías aseguradoras. Reporte de cobertura de pólizas.	Oficina Central y Campo	Enero / diciembre	Jefe de Transporte
C2A15: Coordinar la instalación y desinstalación de equipos de rastreo Satelital en vehículos de 4 Ruedas	100% de los vehículos cuentan con rastreo satelital en funcionamiento y/o con reclamos de reparación pendiente.	Verificaciones on line vía web	Oficina Central y Campo	Enero / diciembre	Jefe de Transporte
<b>TALLERES</b>					
C2A16: Atender Los requerimientos de servicios de mantenimiento y Reparación de vehículos del CAH	100 % de los vehículos de 4 y de 2 ruedas son atendidos en el Taller de la Sede Central, Talleres Externos o	Copia de las ordenes de trabajo y ficha de vehículos.	Oficina Central	Enero / diciembre	Jefe de Taller





	Taller Móvil				
C2A17: Verificar los costos y la calidad de los trabajos de los talleres externos contratados	100% de los vehículos atendidos por el servicio del Taller Externo supervisados.	Copia de las ordenes de trabajo, ficha de vehículos y las facturas emitidas.	Oficina Central y Campo	Enero / diciembre	Jefe de Taller
C2A 18: Realizar servicios de mantenimiento de vehículos y reparaciones menores a cargo del taller de Sede Central, cuando se cuentan con repuestos	100 % de los vehículos de 4 y de 2 ruedas atendidos por el Taller de la Sede Central.	Copia de las ordenes de trabajo y ficha de vehículos.	Oficina Central	Enero / diciembre	Jefe de Taller
C2A19: Realizar servicios de Taller Móvil, in situ en oficinas del interior y/o auxilios en carretera. Mantenimiento y Reparaciones menores.	100% de las solicitudes atendidas.	Solicitud del servicio. Copia de las órdenes de trabajo. Fichas de los vehículos.	Oficina Central y Campo	Enero / diciembre	Jefe de Taller

**Componente 3 : Departamento de Contrataciones****Adquisición de Equipos, insumos y servicios**

C3A1: Conformar, presentar y lograr la aprobación del Plan Anual de Contrataciones (PAC).	1 Plan Anual de Contrataciones Consolidado, Presentado y Aprobado por el Consejo Directivo Institucional y publicado por la DNCP.	Memorándum de presentación, resolución de aprobación y reporte de la carga del PAC y publicación en el portal de la DNCP.	Oficina Central	Enero a Marzo	Director/a de Contrataciones
C3A2: Elaborar y Publicar Pliegos de Bases y Condiciones y los Anexos para cada Proceso de Llamado.	Al menos 30 Pliegos aprobados y publicados al portal de la DNCP.  (Siempre que no estén incluidas en las nuevas disposiciones)	Reporte de Llamado emitido por la DNCP.	Oficina Central	Marzo a Noviembre	Coordinación de procesos de Contratación
C3A3: Comunicar adjudicaciones a la DNCP, obtener el Código de Contratación y elaborar las órdenes de compra y/o Servicios.	Al menos 30 llamados comunicados. Obtención del Código de Contratación de la DNCP.	Reporte de adjudicación emitido por la DNCP, Contrato con Proveedores Firmado, Orden de Compra y/o Servicios Elaborados.	Oficina Central	Marzo a Diciembre	Coordinación de procesos de Contratación/ Jefe de Ejecución Contractual
C3A4: Recepcionar mercaderías y elaborar la Solicitud de Pagos a Proveedores de Bienes y Servicios.	100% de las mercaderías recepcionadas y servicios recibidos con solicitudes de pagos emitidas.	Formularios de órdenes de compra. Nota de recepción de mercaderías. Memorándum de solicitud de pago enviada por mesa de entrada.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Director/a de Contrataciones  Contrataciones/ Unidad de Suministros
C3A5: Planificar adquisiciones y ejecutar la adquisición de recursos	100% de los CAC's dotados con los recursos operativos	Contrato con Proveedores Firmado, Orden de Compra	Oficina Central	Enero a Diciembre	Director/a de Contrataciones



operativos, en tiempo y forma, en base a las necesidades y posibilidades presupuestarias.	mínimos requeridos	y/o Servicios Elaborada.			
<b>Guarda y distribución de bienes e insumos.</b>					
C3A6: Proveer y administrar de insumos varios	Entrega de insumos a 70 CAC's, Oficinas CAH Nde Ykerete 4 GOZs y Sede Central	Notas de pedidos, Actas, etc	Oficina Central	Enero a Diciembre	Jefe de Unidad de Suministros
C3A7: Supervisar el mantenimiento de Stock	12 Inventarios en el año	Inventario mensual	Oficina Central	Enero a Diciembre	Jefe de Unidad de Suministros.
<b>Componente 4: Coordinación del MECIP</b>					
<b>C4A1:</b> Ambiente de control: Actualización de políticas y códigos institucionales aprobados (CE, CBG, PCI, PTH).	Al menos 3 documentos institucionales actualizados.	Actas de reunión de análisis. Resoluciones.	Oficina Central y Campo	Enero a Diciembre	Coordinación del MECIP, comités relacionados.
<b>C4A2:</b> Control de la Planificación: - Direccionamiento estratégico: Gestionar la actualización/revisión de documentos estratégicos institucionales (PEI, POA, Visión, Misión).	Al menos 2 documentos institucionales revisados y/o actualizados.	Actas de reunión. Correos electrónicos. Página Web. Resoluciones.	Oficina Central y Campo	Enero a Diciembre	Coordinación del MECIP, Gerencia de Planificación
<b>C4A3:</b> Control de la Planificación: - Gestión por procesos: Actualización/revisión de documentos relacionados que se encuentran vigentes (Mapa de procesos, formatos de caracterización, normogramas).	Al menos 2 documentos institucionales revisados y/o actualizados.	Actas de reunión. Formatos. Resolución de actualización.	Oficina Central y Campo	Enero a Diciembre	Coordinación del MECIP, CCI.
<b>C4A4:</b> Control de la Planificación - Estructura organizacional: Gestionar la actualización/revisión y socialización de documentos relacionados que se encuentran vigentes (Organigrama, manuales de función).	Organigrama institucional revisado y/o actualizado.	Documento actualizado, actas de reuniones y/o resolución.	Oficina Central y Campo	Enero a Diciembre	Coordinación del MECIP, Gerencia de Planificación
	Al menos 1 manual de función revisado y/o actualizado.	Actas de reunión. Formatos. Resolución de actualización.	Oficina Central y Campo	Enero a Diciembre	Coordinación del MECIP
<b>C4A5:</b> Control de la Planificación -Componente Identificación y Evaluación	IyER de al menos el 50% de los macroprocesos vigentes.	Formatos, resolución.	Oficina Central y campo.	Enero a Diciembre	Gerencia de Riesgos, CCI



de Riesgos: Gestionar la actualización/revisión de documentos relacionados que se encuentran vigentes (IyER de los macroprocesos vigentes).					
<b>C4A6:</b> Control de la Implementación -Control Operacional: Gestionar la actualización/revisión y/o elaboración de documentos relacionados (Políticas operacionales, procedimientos del componente, controles)	Actualización/ revisión la política operacional vigente.	Documento actualizado, resolución de actualización.	Oficina Central y campo.	Enero a diciembre	Gerencia de Riesgos, CCI.
	Actualizar al menos el 2 de los procedimientos del componente vigentes.	Documentos actualizados, resoluciones.	Oficina Central y campo.	Enero a diciembre	Coordinación del MECIP
	Evidenciar al menos en un documento aprobado los controles existentes.	Documentos actualizados, resoluciones.	Oficina Central y campo.	Enero a diciembre	Gerencia de Riesgos, CCI.
<b>C4A7:</b> Control de la Implementación - Competencia, formación y toma de conciencia: Gestionar la actualización/revisión de documentos relacionados que se encuentran vigentes (Plan de capacitación, Registros, Informes).	Al menos una evidencia que responda a cada parte del proceso de: actualización, seguimiento, implementación y evaluación del Plan anual de capacitaciones.	Documento actualizado, actas de reuniones, formatos de relevamiento de necesidades de capacitación, registro de capacitaciones realizadas, informe de efectividad e informe de evaluación del plan .	Oficina Central y Campo	Enero a Diciembre	CM, DGDP
<b>C4A8:</b> Control de la Implementación -Gestión de la información: Actualización/revisión y socialización de documentos relacionados que se encuentran vigentes (Política de información, procedimientos del componente, Niveles de aprobación de documentos).	Actualización/revisión de la Política de información vigente.	Documentos actualizados, resoluciones, evidencias de socialización.	Oficina Central y Campo	Enero a Diciembre	CCI, DCP
	Actualización/revisión de al menos 1 documento del componente.	Documentos actualizados, resoluciones, evidencias de socialización.	Oficina Central y Campo	Enero a Diciembre	Coordinación del MECIP, CCI.





<b>C4A9:</b> Control de la Implementación - Comunicación: Gestionar la actualización/revisión y socialización de documentos relacionados que se encuentran vigentes (Política de comunicación, procedimientos del componente: quejas y reclamos, rendición de cuentas).	Actualización y de al menos 2 documentos relacionados.	Documentos actualizados, resoluciones, evidencias de socialización.	Oficina Central y Campo	Enero a Diciembre	Coordinación del MECIP, DCP, DAYT.
<b>Componente 5: Gerencia Administrativa</b>					
C5A1: Evaluar la Ejecución de Planes y Actividades planificadas de las distintas dependencias a su cargo	Al menos 2 reportes semestrales de resultados logrados son realizados por los responsables de áreas.	Expedientes de informes de las distintas área, sobre niveles de ejecución presupuestaria, Plan Anual de Contrataciones, Plan de Capacitación	Oficina Central	Julio y Diciembre	Gerente Administrativo
C5A2: Presentar actualizaciones, revisiones o propuestas de reglamentaciones y normativas internas para el desarrollo eficiente de las actividades de su dependencia.	Al menos 4 reglamentaciones, Normativas Internas, actualizaciones, etc. presentadas en forma individual o conjunta con otras áreas.	Resoluciones, Circulares, Informes. Manuales de Áreas, actualizaciones de normativas, nuevas normativas, homologaciones, etc.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Gerente Administrativo/a
C5A3: Atender necesidades de bienes y servicios de todas las dependencias del CAH, acorde a las disponibilidades del Presupuesto General de la Nación.	Participación en la Elaboración del PGN y PAC , proponiendo la aprobación de créditos presupuestarios necesarios para atender las necesidades institucionales, conforme a ingresos.	Actas, memos y otros documentos relacionados.	Oficina Central y Campo	Enero a Diciembre	Gerente Administrativo/a



Recurso	Cantidad	
	Actual	Adicional Requerido
Gerente	1	
Director/a	3	1
Coordinador/a	3	
Jefe/a de Unidad	6	
Técnico	3	3
Asistentes	11	6
Mecánicos	3	2
Choferes	4	2
Porteros	4	2
Guardias		4
Técnico de obras		2
Personal de mantenimiento	2	2
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>23</b>

10. Inicio	01 de enero del 2024
11. Fin	31 de diciembre del 2024
12. Unidad Responsable	Gerencia Administrativa
13. Responsable	
14. Medios de Difusión	
15. Comentarios	



## FICHA TÉCNICA AÑO 2024 - GERENCIA DE RIESGOS

1. Nivel	1.2
2. Resultado	Mejoramientos en la Gestión de los riesgos Institucional, principalmente crediticios, operativos y financieros.
3. Definición	Mitigación de los riesgos potenciales, que se originan de los diferentes procesos, principalmente crediticios, operativos y financieros de la Institución, por parte de cada área responsable.
4. Línea de base	Implementación de la propuesta presentada por el Consultor en Riesgos.
5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)	Código SNIP:
6. Objetivo Estratégico Institucional	Fortalecer la sostenibilidad institucional. Mejorar la eficiencia en la entrega de soluciones financieras.
7. De las políticas y prioridades del Gobierno. Orientado por los siguientes ejes y objetivos estratégicos:	
Eje 1.- Reducción de la pobreza y desarrollo social:	"Generación de ingresos y protección social": Generación de condiciones para aumentar los ingresos laborales con igualdad entre hombres y mujeres y mejorar las condiciones de vida de poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad. Acceso al sistema nacional de protección y promoción social.
	"Servicios sociales de calidad": Aumento del bienestar de la población a través del mejoramiento de la calidad de los servicios públicos y de la protección y promoción de los derechos ciudadanos.
	"Desarrollo local participativo ": Articulación entre niveles de gobierno y las comunidades para la coordinación, programación, entrega y evaluación de servicios para el desarrollo social de los territorios.
	"Hábitat adecuado y sostenible" Mejoramiento de las condiciones de hábitat, saneamiento, provisión de agua, calidad de aire y tratamiento de residuos.
Eje 2.- Crecimiento económico inclusivo:	"Empleo y competitividad": Generación de condiciones de competencia leal, formación técnica de jóvenes, empleo decente, optimización del marco regulatorio para la producción, y apoyo para la inclusión de todos los agentes económicos.
	"Productividad e innovación" Mejoramiento de la Conectividad física, transporte, logística y telecomunicaciones; fomento de la producción, la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación, y fortalecimiento de la educación superior.
	"Regionalización y diversificación productiva": Aprovechamiento de las ventajas comparativas de las regiones del país, radicación de inversiones y activación de cadenas de valor incorporando a las micras y pequeñas empresas.
	"Valorización del capital ambiental": Promoción del ambiente como valor económico y patrimonio cultural en el marco de una economía sostenible.
Eje 3 Inserción de Paraguay en el mundo:	"Participación en el mundo globalizado ": Posicionamiento de la imagen de Paraguay como un país poseedor de expresiones culturales, artísticas, territoriales, con atractivos productivos y turísticos de alto valor.
	"Atracción de inversiones y comercio exterior" Aumento y diversificación de las exportaciones paraguayas en los destinos tradicionales, apertura de nuevos mercados y difusión de las ventajas de radicar inversiones en el país.
	"Integración económica regional" Mejoramiento de la infraestructura física transfronteriza, navegabilidad de los ríos, integración energética, comercial y fronteriza.
	"Sostenibilidad del hábitat global" Gestión de riesgos para la adaptación a efectos y mitigación de causas del cambio climático, manejo de ecosistemas transfronterizos y respuesta a emergencias.



8. Meta/ Producto						
8.1. Denominación Meta	Producto	Unidad de Medida	Cantidad	Monto		
Monitoreo del 20% de los procesos implementados	Procesos Evaluados	Unidad	Mujer	Hombre	Total	
Evaluación del 100% de las Solicitudes de Crédito, Refinanciamientos y Quitas de Interés que correspondan a su atribución.	Solicitudes analizadas	Unidad				

Componente/Actividad	Indicador de Cumplimiento	Medio de Verificación	Localización	Periodo de ejecución	Responsables
<b>Componente 1: Departamento de Riesgos Operacionales</b>					
C1A1: Revisión del proceso de gestión crediticia para la identificación de posibles debilidades.	Al menos 2 evaluaciones realizadas al año, mediante revisión de carpetas de clientes.	Informes de resultados	de Oficina Central y Campo	Enero a Diciembre	Departamento de Riesgos Operacionales
C1A2: Identificar los riesgos operacionales en los principales procesos y o sub procesos institucionales.	Trabajar al menos 2 procesos o sub procesos institucionales de modo a proponer los cambios necesarios de ser el caso.	Informe de trabajo y de recomendaciones	Oficina Central y Campo	Enero a Diciembre	Departamento de Riesgos Operacionales
C1A3: Concienciación y orientación permanente al personal de las Gerencias zonales y Centros de Atención al Cliente en materia inherente a la gestión de riesgos en los procesos crediticios.	100% de las dependencias reciben información, recordatorios, evaluaciones, recomendaciones sobre los riesgos inherentes a su trabajo. Para esto se utilizarán las tecnologías disponibles.	Buzón de salida de correo electrónico, Impresiones de pantallas, y Memorándum entre otros.	Desde la Oficina Central para todo el país.	Enero a Diciembre	Departamento de Riesgos Operacionales de la solicitud.
C1A4 Proponer la creación de procedimientos y/o reglamentos que se crean convenientes para la mitigación de riesgos y la mejora en la gestión del negocio institucional.	Propuestas de reglamentación procedimiento.	Expediente generado o presentado a la superioridad.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Departamento de Riesgos Operacionales





C1A5 Trabajos varios asignados por la superioridad que tengan o no relación directa a las funciones del área.	Cantidad definida de acuerdo al caso presentado.	Memorándum de Providencias Correos electrónicos	Oficina Central	Enero a Diciembre	Departamento de Riesgos Operacionales
<b>Componente 2: Departamento de Riesgos Crediticios</b>					
C2A1: Análisis de solicitudes de crédito y tratamientos de cartera que correspondan al nivel de oficina central.	Analizar el 100% de las solicitudes de crédito y tratamientos de cartera que sean recepcionadas en la Gerencia.	Hojas de evaluación y notas de rechazo. Sistema de expedientes	Oficina Central	Enero a Diciembre	Departamento de Riesgos Crediticios.
C2A2: Desarrollo de tareas administrativas relacionadas al Comité de Crédito Nacional.	Realizar el 100% de las tareas administrativas del Comité Nacional, como ser elaboración de actas de sesiones, carga de resoluciones, entre otros.	Actas de las sesiones del Comité con sus respectivas resoluciones.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Departamento de Riesgos Crediticios.
C2A3: Administración de Motor de Reglas de Negocios con el Buro de Créditos.	Revisar al menos una vez al año el contrato con la empresa proveedora de los informes confidenciales y velar por el cumplimiento de las condiciones del mismo.	Informes del cumplimiento de las condiciones del contrato presentados a las áreas correspondientes.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Departamento de Riesgos Crediticios.
C2A4: Elaboración de ficha técnica JICA/CAH con patrón actualizado de costos de producción.	Ficha técnica presentada	Resolución de aprobación del documento.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Departamento de Riesgos Crediticios. (Gerencias de Servicios Zonales)
C2A5: Impulsar la capacitación de funcionarios que participan en la Gestión Crediticia Institucional.	Al menos 2 eventos de capacitación interna al año, utilizando la plataforma virtual de la Institución.	Programas desarrollados y registros de la participación en los cursos.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Departamento de Riesgos Crediticios.
C2A6: Revisión de políticas de manejo de riesgos crediticios.	Al menos 2 (dos) revisiones al año.	Informes, propuestas presentadas o Resoluciones.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Departamento de Riesgos Crediticios.
C2A7 Capacitación de los funcionarios de la Dirección de Riesgos Crediticios en materia de su competencia.	Al menos 2 eventos en el año de capacitación al exterior, y 2 en el país.	Informes de la beca Certificados	Oficina Central	Enero a Diciembre	Departamento de Riesgos Crediticios.
C2A8 Remitir listado de Control Primario en los CAC's y realizar el análisis de resultados.	Al menos 16 Controles Primarios a CAC's, realizados durante el año.	Informes de resultados presentado a la instancia que corresponda.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Departamento de Riesgos Crediticios.



C2A9 Capacitación a los Comités de Créditos de las Gerencias Zonales y los CAC's	Al menos 15 Comités de Créditos, capacitados durante el año.	Informes de resultados presentados a la instancia que corresponda.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Departamento de Riesgos Crediticios.
<b>Componente 3: Departamento de Riesgos Financieros</b>					
C3A1: Redactar dictámenes financieros sobre productos financieros	Al menos 4 dictámenes por año	Dictámenes remitidos a la Gerencia General y otras dependencias.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Departamento de Riesgos Financieros
C3A2: Impulsar herramientas de mitigación de riesgos en conjunto con las otras direcciones.	Al menos 1 herramienta de mitigación de riesgo desarrollada en el año	Propuesta presentada a la Gerencia General	Oficina Central	Enero a Diciembre	Departamento de Riesgos Financieros
C3A2: Elaborar informes que contengan análisis financieros del Balance o la Cartera de Préstamos.	Al menos 3 informes al año	Informes remitidos a la Gerencia General o áreas relacionadas.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Departamento de Riesgos Financieros
C3A2: Analizar indicadores financieros utilizados para la evaluación de créditos en conjunto con el Departamento de Riesgos Crediticios	Al menos 1 revisión con propuestas presentadas en el año	Informe con el resultado de la revisión.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Departamento de Riesgos Financieros
C3A3: Impulsar la capacitación de los funcionarios en materia de riesgos financieros	Al menos 1 evento de capacitación interna en forma virtual	Programas desarrollados y registros de participación en el curso.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Departamento de Riesgos Financieros
C3A4: Revisar las normativas relacionadas con las políticas de riesgos financiero/crediticio contenidas en el Manual de Créditos.	Revisar al menos 2 políticas de manejo de riesgos financieros/crediticios en conjunto con el Departamento de Riesgos Crediticios.	Informes de las revisiones, Resoluciones aprobadas.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Departamento de Riesgos Financieros
C3A5: Capacitación de los funcionarios de la Dirección de Riesgos Financieros en materia de su competencia.	Al menos 1 evento en el año de capacitación al exterior, y 2 en el país.	Informes de la beca o Certificados obtenidos	Oficina Central	Enero a Diciembre	Departamento de Riesgos Financieros.
C3A6: Revisar las políticas o límites contenidos en el reporte de base positiva (Equifax) en conjunto con GOYT.	Al menos una revisión al año.	Resolución o documento de aprobación por parte de la Superioridad.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Departamento de Riesgos Financieros.
C3A7: Recibir capacitación en materia de Riesgos Financieros.	Al menos 1 evento en el año de capacitación al exterior, y 1 en el país.	Programa del Curso o Certificados obtenidos	Oficina Central	Enero a Diciembre	Departamento de Riesgos Financieros.





9.2Recurso Humanos		Cantidad	
		Actual	Adicional Requerido
Gerente		1	
Director/al Departamento de Riesgos Financieros		1	
Analista de Riesgos Financieros		0	
Director/a del Departamento de Riesgos Operacionales		1	
Analista de Riesgos Operacionales		0	1
Director/a del Departamento de Riesgos Crediticios		1	
Coordinador de análisis de solicitudes		1	
Analista de Créditos		0	1
Analista de Riesgo Crediticio		0	1
Asistente de la Gerencia		0	1
Total		5	4

	2 Enero de 2024
11. Fin	31 Diciembre de 2024
12. Unidad Responsable	Gerencia de Riesgos
13. Responsable	Gerente de Riesgos
14. Medios de Difusión	Reuniones, Trípticos, Informes de Gestión
15. Comentarios	



## FICHA TÉCNICA AÑO 2024 - GERENCIA FINANZAS

1. Nivel	1.3
2. Resultado	Disponibilidad de Información Financiera oportuna y precisa. Estados Contables actualizados que reflejen la situación real y patrimonial de la Institución. Generación de información oportuna y precisa, incorporadas a todos los módulos del SIAF
3. Definición	Mejoramiento de los procesos contables para la generación de informes razonables en tiempo y forma. Actualización de los procedimientos de Contabilidad y Tesorería con la aplicación de tecnología.
4. Línea de base	Informes contables y financieros con opiniones adversas. Procesos y generación de informes con tecnología desfasada Ausencia de un área especializada en análisis financiero
5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)	5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)
6. Objetivo Estratégico Institucional	Fortalecer la sostenibilidad institucional. Mejorar la eficiencia en la entrega de soluciones financieras.

## 7. De las políticas y prioridades del Gobierno.

Orientado por los siguientes ejes y objetivos estratégicos:

<b>Eje 1.- Reducción de la pobreza y desarrollo social:</b>	<p>"Generación de ingresos y protección social" Generación de condiciones para aumentar los ingresos laborales con igualdad entre hombres y mujeres y mejorar las condiciones de vida de poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad. Acceso al sistema nacional de protección y promoción social.</p> <p>"Servicios sociales de calidad" Aumento del bienestar de la población a través del mejoramiento de la calidad de los servicios públicos y de la protección y promoción de los derechos ciudadanos.</p> <p>"Desarrollo local participativo " Articulación entre niveles de gobierno y las comunidades para la coordinación, programación, entrega y evaluación de servicios para el desarrollo social de los territorios.</p> <p>"Hábitat adecuado y sostenible" Mejoramiento de las condiciones de hábitat, saneamiento, provisión de agua, calidad de aire y tratamiento de residuos.</p>
<b>Eje 2.- Crecimiento económico inclusivo:</b>	<p>"Empleo y competitividad" Generación de condiciones de competencia leal, formación técnica de jóvenes, empleo decente, optimización del marco regulatorio para la producción, y apoyo para la inclusión de todos los agentes económicos.</p> <p>"Productividad e innovación" Mejoramiento de la Conectividad física, transporte, logística y telecomunicaciones; fomento de la producción, la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación, y fortalecimiento de la educación superior.</p> <p>"Regionalización y diversificación productiva" Aprovechamiento de las ventajas comparativas de las regiones del país, radicación de inversiones y activación de cadenas de valor incorporando a las micras y pequeñas empresas.</p> <p>"Valorización del capital ambiental" Promoción del ambiente como valor económico y patrimonio cultural en el marco de una economía sostenible.</p>
<b>Eje 3 Inserción de Paraguay en el mundo:</b>	<p>"Participación en el mundo globalizado " Posicionamiento de la imagen de Paraguay como un país poseedor de expresiones culturales, artísticas, territoriales, con atractivos productivos y turísticos de alto valor.</p> <p>"Atracción de inversiones y comercio exterior" Aumento y diversificación de las exportaciones paraguayas en los destinos tradicionales, apertura de nuevos mercados y difusión de las ventajas de radicar inversiones en el país.</p> <p>" Integración económica regional" Mejoramiento de la infraestructura física transfronteriza, navegabilidad de los ríos, integración energética, comercial y fronteriza.</p> <p>"Sostenibilidad del hábitat global" Gestión de riesgos para la adaptación a efectos y mitigación de causas del cambio climático, manejo de ecosistemas transfronterizos y respuesta a emergencias.</p>



8. Meta/ Producto				
8.1. Denominación Meta	Producto	Unidad de Medida	Cantidad	Monto
Plan Financiero aprobado	Plan Financiero	unidad		
Anteproyecto de Presupuesto presentado	Anteproyecto de presupuesto	Unidad		
Presupuesto Plurianual presentado	Presupuesto Plurianual			
Estados Contables al día	Balances y Estados de Resultados mensuales	12 Informes		

Componente/Actividad	Indicador de Cumplimiento	Medio de Verificación	Localización	Periodo de ejecución	Responsable
<b>Componente 1: Gestión Presupuestaria</b>					
<b>C1A1:</b> Dirigir, estudiar y elaborar con las dependencias involucradas las acciones referentes al proceso presupuestario en sus fases de elaboración, programación, y presentación del Plan Financiero Institucional Anual.	1 Plan Financiero presentado	Expediente SIME del MH	Oficina Central	Febrero	Director de Presupuesto
<b>C1A2:</b> Dirigir, estudiar y elaborar con las dependencias involucradas las acciones referentes al proceso presupuestario en sus fases de elaboración, programación, formulación y presentación del Anteproyecto del Presupuesto Institucional Anual y Plurianual.	1 Anteproyecto de Presupuesto Anual y Plurianual Presentado	Expediente SIME del MH.	Oficina Central	Abril a Julio	Director de Presupuesto
<b>C1A3:</b> Verificar y analizar pedidos de Modificaciones Presupuestarias (Transferencia de Créditos, Ampliaciones Presupuestarias, Cambio de Fuente de Financiamiento y de Organismo Financiador, y Modificaciones del Plan Financiero de Ingresos y Gastos), conforme a las normas y procedimientos legales vigentes.	Solicitudes de modificaciones remitidas al CD	Nota de presentación a la DGCP MH	Oficina Central	Enero a Diciembre	Director de Presupuesto
<b>C1A4:</b> Reporte de Ejecución de Ingresos y Gastos Mensual	Informe de Ejecución Presupuestaria presentado	Informe de Ejecución Presupuestaria	Oficina Central	Enero a Diciembre	Director de Presupuesto



C1A5: Supervisar el cumplimiento de la correcta imputación de los rubros Presupuestarios de acuerdo con las Normas vigentes.	Certificado de Disponibilidad Presupuestaria	Certificados de disponibilidad presupuestaria formalizados.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Director de Presupuesto
C1A6: Actualizaciones de documentos relacionados al Sistema de Control Interno	Documentos del Sistema de Control Interno actualizado	Memorandum de Documentos		Anual	Director de Presupuesto

Componente 2: Gestión financiera					
C2A1: Realizar pagos	Verificado el 100% de los pagos obligados en el sistema	Comprobante de Pagos	Oficina Central	Enero a Diciembre	Director de Tesorería Unidad de Liquidación y Pagos
C2A2: Atención al cliente. Cobros de Cuentas Préstamos en la oficina Central. (Ventanilla de Tesorería)	100% de Clientes atendidos	Recibo Oficial de Cobranzas CAH 36 y su depósito.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Director de Tesorería Unidad de Liquidación y Pagos
C2A3: Realizar transferencias bancarias de recursos financieros	Transferencias bancarias y/o financieras	Comprobante de Pagos	Oficina Central	Enero a Diciembre	Director de Tesorería Unidad de Liquidación y Pagos
C2A4: Realizar el Cierre Diario	253 cierres diarios realizados	Informes de cierres diario	Oficina Central	Enero a Diciembre	Director de Tesorería Unidad de Liquidación y Pagos
C2A5: Controlar los saldos bancarios	100 % de saldos bancarios verificados	Informes mensual de saldos bancarios	Oficina Central	Enero a Diciembre	Director de Tesorería Unidad de Liquidación y Pagos
C2A6: presentaciones de Declaraciones Juradas en la SET.	100% Declaraciones Juradas presentadas	Informe de acuerdo al periodo fiscal	Oficina Central	Enero a Diciembre	Director de Tesorería Unidad de Liquidación y Pagos
C2A7: Presentación de Informe de Caja Tercerizada	100 % de conciliaciones realizadas de las cuentas de Caja Tercerizada.	Informe diario y mensual.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Director de Tesorería
C2A8: Elevar la capacidad del área de finanzas en procesos de análisis y gestión Financiera	Monitoreo de los Desembolsos y Recuperaciones por Caja Tercerizada	Informe diario	Oficina Central	Enero a Diciembre	Gerencia de Finanzas
	Ingresos, inversiones y gastos cuentan con el debido calce financiero	Informe sobre flujo de caja	Oficina Central	Enero a Diciembre	Director de Tesorería Gerencia de Finanzas
C2A9: Realizar retención Ley 2051 DNCP	100% de las retenciones presentadas	Informe mensual	Oficina Central	Enero a Diciembre	Director de Tesorería Gerencia de Finanzas
C2A10: Actualizaciones de documentos relacionados al Sistema de Control Interno	Documentos del Sistema de Control Interno actualizado	Memorandum de Documentos		Anual	Director de Tesorería





<b>C2A11:</b> Realizar retenciones en Hechauka	100% de las retenciones presentadas	Informe de acuerdo al periodo fiscal	Oficina Central	Enero a Diciembre	Director de Tesorería Gerencia de Finanzas
<b>C2A12:</b> Presentación de Informe VIATICO – CONTRALORIA - SENAD	Monitoreo de los Viaticos s/Resolución	Informe mensual.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Director de Tesorería
<b>C2A13:</b> Actualizaciones de documentos relacionados al Sistema de Control Interno	Documentos del Sistema de Control Interno actualizado	Memorandum de Documentos		Anual	Director de Tesorería

<b>Componente 3: Procedimiento y análisis de estados contables</b>					
<b>C3A1:</b> Elaborar informes periódicos de la situación de los estados contables y formular las recomendaciones pertinentes	12 balances de sumas y saldos	Diario, Mayor, Balance y Saldo Bancario	Oficina Central	Enero a Diciembre	Contador
<b>C3A2:</b> Mantener actualizados los saldos de la deudas Externas del CAH.	Actualizaciones de Registros Contables	Estados Contables	Oficina Central	Enero a Diciembre	Contador
<b>C3A3:</b> Controlar la correcta imputación de las cuentas contables	Controles de Registros Contables diarios oficina central.	Asientos Diarios de las operaciones e informes mensuales	Oficina Central	Enero a Diciembre	Contador Encargado de Proceso y análisis de estados contables
<b>C3A4:</b> Mantener el control de los saldos bancarios de las cuentas del CAH y realizar las conciliaciones de Cuentas Bancarias en forma mensual dentro de los 15 días de cada mes inmediato posterior	960 Registros de Conciliaciones bancarias	Saldos Bancarios y Extractos Bancarios	Oficina Central	Enero a Diciembre	Contador Conciliación de Cuentas Bancarias



<b>C3A5:</b> Carga de datos Contables en el Sistema Integrado de Contabilidad – SICO e impresión de los mismos para el Ministerio de Hacienda CRIBALM2 y CRIBALM3	24 Informes	Balance de Comprobación de Saldos y Variaciones	Oficina Central	Enero a Diciembre	Contador Encargado de Proceso y análisis de estados contable y encargada de SICO.
<b>C3A6:</b> Emisión de Comprobantes, por cobro de préstamos a prestatarios	1000 impresiones de Factura Venta	Facturas impresas	Oficina Central	Enero a Diciembre	Gerencia de Operaciones y Tecnologías Contador
<b>C3A7:</b> Confección del Libro ventas sobre emisión de facturas por cobro de préstamos.	12 impresiones libro venta	Libro ventas impreso	Oficina Central	Enero a Diciembre	Contador
<b>C3A8:</b> Carga del Libro Ventas en el sistema Hechauka y presentación del mismo en el sistema Marangatu para la SET	12 Presentaciones Libro Venta ante la SET	Constancia de impresión	Oficina Central	Enero a Diciembre	Contador
<b>C3A9:</b> Presentación de declaraciones Juradas por Cierre de Ejercicio, ante la SET	3 Presentaciones de Declaraciones Juradas ante la SET	Constancia de presentación	Oficina Central	Enero a Diciembre	Contador
<b>C3A10:</b> Atención a Organismos de Control externos.	Provisión de documentaciones e informes solicitados,	Inventarios, Mov. Contables, Balances, Declaraciones Juradas, Previsiones etc.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Contador
<b>C3A11:</b> Informes sobre levantamientos de Hipoteca, Honorarios	Informes mensuales sobre levantamientos de hipoteca y honorarios	Expedientes	Oficina Central	Enero a Diciembre	Contador
<b>C3A12:</b> Confección de Notas de Debito	50 Notas de Debito Mensual	Expedientes	Oficina Central	Enero a Diciembre	Contador
<b>C2A13:</b> Realizar el Cierre Diario	256 cierres diarios realizados	Informes de cierres diario	Oficina Central	Enero a Diciembre	Director de Contabilidad
<b>C3A14:</b> Confección de Formulario CAH 67, para demanda judicial	CAH 67 confeccionado	Expedientes	Oficina Central	Enero a Diciembre	Contador
<b>C3A15:</b> Actualizaciones de documentos relacionados al Sistema de Control Interno	Documentos del Sistema de Control Interno actualizado	Memorandum de Documentos		Anual	Director de Contabilidad 



Componente 4: Control de Bienes Patrimoniales					
<b>C4A1:</b> Llevar registros contables y físicos de los bienes patrimoniales de la Institución.	registros contables Altas y bajas de bienes	Inventario de bienes. Actas de Altas y Bajas	Oficina Central	Enero a Diciembre	Contador Encargado de Control de Bienes Patrimoniales
<b>C4A2:</b> Realizar el inventario físico de los bienes conforme al Decreto N° 20.132	150 Inventarios físicos, divididos en forma semestral en 66 oficinas de Campo y 1 Oficina Central	Inventario de Bienes	Oficina Central y Campo	Enero a Diciembre	Contador Encargado de Control de Bienes Patrimoniales
<b>C4A3:</b> Supervisar los procesos de valorización, registro y control de bienes.	1 Proceso de valorización de registro y control de 12000 bienes de la institución.	Informe Anual	Oficina Central	Enero a Diciembre	Contador Encargado de Control de Bienes Patrimoniales
<b>C4A4:</b> Llenado de FC10 e implementación.	Inventario Actualizado	FC10 actualizado	Oficina Central y Campo	Enero a Diciembre	Jefes de Áreas

Componente 5: Gerencia de Finanzas					
<b>C5A1:</b> Realizar seguimiento a recomendaciones de Auditoría Externa e Interna	100% de seguimiento a recomendaciones	Plan de Mejora	Oficina Central	Enero a Diciembre	Gerente de Finanzas: Contador / Tesorero / Presupuesto / Asesor
<b>C5A2:</b> Aplicar Metodologías de Análisis Financiero de Productos y/o cartera de préstamos	Al menos 4 informes de análisis financiero institucional	Memorándum de informe	Oficina Central	Enero a Diciembre	Gerente de Finanzas
<b>C5A3:</b> Elaborar Informes Mensuales de posición financiera	12 Informes	Memorándum de informe	Oficina Central	Enero a Diciembre	Gerente de Finanzas
<b>C5A4:</b> Diseñar una estrategia institucional para el incremento gradual de las operaciones financieras	Capitalización institucional y/o inyección financiera, en al menos 10% del desembolso año anterior obtenida en condiciones favorables	Propuesta presentada para capitalización	Oficina Central	Enero a Diciembre	Gerencia de Finanzas
<b>C5A5:</b> Elaborar y o actualizar manual de funciones de la Gerencia	Manual elaborado y o actualizado	Memorandum de presentación	Oficina Central	Junio a Diciembre	Gerencia de Finanzas
<b>C5A6:</b> Elaborar y o actualizar manual de procedimientos de la Gerencia	Manual elaborado y o actualizado	Memorandum de presentación	Oficina Central	Junio a Diciembre	Gerencia de Finanzas



9. Recursos Humanos	Recurso	Cantidad	
		Actual	Adicional Requerido
	Gerente	1	
	Directores	3	
	Coordinadores		
	Jefes de Unidad	5	1
	Profesionales	6	4
	Técnicos	6	
	<b>Total</b>	<b>18</b>	
10. Inicio	01 de enero del 2024		
11. Fin	31 de diciembre del 2024		
12. Unidad Responsable	Gerencia de Finanzas		
13. Responsable			
14. Medios de Difusión			
15. Comentarios			



## FICHA TÉCNICA AÑO 2024- GERENCIA DE PLANIFICACIÓN

1. Nivel	1.4
2. Resultado	Planes, programas y proyectos institucionales para la prestación de los servicios financieros y no financieros diseñados, coordinados, monitoreados y evaluados Dirección y Alta Gerencia de la institución cuentan con información confiable respecto al comportamiento de las principales variables económicas sectoriales del país y su entorno, así como los avances y/o restricciones registradas en la gestión institucional.
3. Definición	La Gerencia contribuye en los procesos de mejora continua encarados por el CAH con el propósito de elevar la eficiencia y eficacia institucional en la atención de la demanda por los servicios financieros y no financieros del sector productivo, preferentemente rural. Además ofrece a las instancias de decisión institucional, información y análisis técnico sobre la gestión, complementado con referencias acerca de la industria sectorial, especialmente relativos a la marcha y tendencia de la economía nacional y su entorno, que a su vez alimente la formulación e implementación de los planes estratégicos de la institución. Realizando un escrutinio permanente de las fortalezas y debilidades de la institución así como de las amenazas y las oportunidades, de modo que en los planes institucionales se aprovechen las ventajas y se planteen las acciones de mitigación a las adversidades del entorno.
4. Línea de base	Plan Estratégico Institucional 2019 – 2023.
5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)	Código SNIP:
6. Objetivo Estratégico Institucional	Fortalecer la sostenibilidad institucional. Mejorar la eficiencia en la entrega de soluciones financieras.

## 7. De las políticas y prioridades del Gobierno.

Orientado por los siguientes ejes y objetivos estratégicos:

Eje 1.- Reducción de la pobreza y desarrollo social:	<p>"Generación de ingresos y protección social" Generación de condiciones para aumentar los ingresos laborales con igualdad entre hombres y mujeres y mejorar las condiciones de vida de poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad. Acceso al sistema nacional de protección y promoción social.</p> <p>"Servicios sociales de calidad" Aumento del bienestar de la población a través del mejoramiento de la calidad de los servicios públicos y de la protección y promoción de los derechos ciudadanos.</p> <p>"Desarrollo local participativo " Articulación entre niveles de gobierno y las comunidades para la coordinación, programación, entrega y evaluación de servicios para el desarrollo social de los territorios.</p> <p>"Hábitat adecuado y sostenible" Mejoramiento de las condiciones de hábitat, saneamiento, provisión de agua, calidad de aire y tratamiento de residuos.</p>
Eje 2.- Crecimiento económico inclusivo:	<p>"Empleo y competitividad" Generación de condiciones de competencia leal, formación técnica de jóvenes, empleo decente, optimización del marco regulatorio para la producción, y apoyo para la inclusión de todos los agentes económicos.</p> <p>"Productividad e innovación" Mejoramiento de la Conectividad física, transporte, logística y telecomunicaciones; fomento de la producción, la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación, y fortalecimiento de la educación superior.</p> <p>"Regionalización y diversificación productiva" Aprovechamiento de las ventajas comparativas de las regiones del país, radicación de inversiones y activación de cadenas de valor incorporando a las micras y pequeñas empresas.</p> <p>"Valorización del capital ambiental" Promoción del ambiente como valor económico y patrimonio cultural en el marco de una economía sostenible.</p>
Eje 3 Inserción de Paraguay en el mundo:	<p>"Participación en el mundo globalizado " Posicionamiento de la imagen de Paraguay como un país poseedor de expresiones culturales, artísticas, territoriales, con atractivos productivos y turísticos de alto valor.</p> <p>"Atracción de inversiones y comercio exterior" Aumento y diversificación de las exportaciones paraguayas en los destinos tradicionales, apertura de nuevos mercados y difusión de las ventajas de radicar inversiones en el país.</p> <p>" Integración económica regional" Mejoramiento de la infraestructura física transfronteriza, navegabilidad de los ríos, integración energética, comercial y fronteriza.</p> <p>"Sostenibilidad del hábitat global" Gestión de riesgos para la adaptación a efectos y mitigación de causas del cambio climático, manejo de ecosistemas transfronterizos y respuesta a emergencias.</p>



Crédito Agrícola de Habitación



8. Meta/ Producto						
8.1. Denominación Meta	Producto	Unidad de Medida	Cantidad	Monto		
			Mujer	Hombre	Total	
Plan Operativo Anual, Plan Operativo Institucional, elaboración y evaluación, Informes Gerenciales, Técnicos, Informe de gestión integral Memoria balance institucional	Plan Operativo Anual Plan Operativo Institucional Informe técnico y gerencial Informe de Gestión Integral Memoria balance institucional	Unidad Unidad Unidad Unidad				

Componente/Actividad	Indicador de Cumplimiento	Medio de Verificación	Localización	Periodo de ejecución	Responsable
<b>Componente 1: Planeamiento y Gestión Estratégica</b>					
C1A1: Realizar la Evaluación del POA año 2.023	1 Informe de Evaluación del POA 2022.	Documento de presentación del Informe de Evaluación del POA 2023	Oficina Central	Marzo	Gerencia de Planificación Departamento de Planeamiento y Gestión Estratégica.
C1A2: Realizar el monitoreo y la evaluación intermedia (Medio Término) del POA 2.024	1 Informe de Evaluación (Medio Término) del POA 2024	Documento de presentación de Informes de Avance y Evaluación intermedia del POA 2024	Oficina Central	Julio –Octubre	Gerencia de Planificación Departamento de Planeamiento y Gestión Estratégica.
C1A3: Realizar el seguimiento y evaluación del PEI 2019-2023	1 Informe anual de seguimiento del PEI 2019 – 2023	Documento de presentación de Informe de seguimiento del PEI 2019-2023	Oficina Central	Octubre	Gerencia de Planificación Departamento de Planeamiento y Gestión Estratégica.
C1A4: Generar sinergias entre las distintas instituciones Públicas o privadas y con las organizaciones de productores de la agricultura familiar y microemprendedores orientadas a incrementar el acceso a los servicios financieros, de forma asequible y con menores riesgos.	Al menos 2 alianzas suscriptas o ampliadas por año.	Resoluciones y Convenios firmados.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Gerencia de Planificación Departamento de Planeamiento y Gestión Estratégica. Gerencia de Servicios





C1A5: Participar de la Elaboración del anteproyecto Presupuesto	1 Anteproyecto de Presupuesto presentado al Consejo Directivo del CAH	Memorándum de presentación	Oficina Central	Mayo -junio	Gerencia de Planificación Departamento de Planeamiento y Gestión Estratégica. Gerencia de Servicios Gerencia de Finanzas Gerencia Administrativa
C1A6. Elaborar el POA del año 2025	1 Plan Operativo Anual presentado a la Gerencia General	Memorándum de presentación	Oficina Central	Mayo -junio	Gerencia de Planificación Departamento de Planeamiento y Gestión Estratégica
C1A7. Elaborar el POI (Plan Operativo Institucional) del año 2025.	1 Plan Operativo Institucional presentado a la Gerencia General	Memorándum de presentación	Oficina Central	Mayo -junio	Gerencia de Planificación Departamento de Planeamiento y Gestión Estratégica
<b>Componente 2: Información Gerencial</b>					
C2A1: Generar informes de gestión institucional a partir de datos proveídos por el sistema de préstamos, las demás dependencias del CAH y fuentes de información externa.	Producir al menos 3 tipos de Informes Gerenciales en forma trimestral	Documento de presentación de Informes.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Gerencia de Planificación Departamento de Información Gerencial
C2A2: Elaborar informe técnico acerca de la Gestión institucional, correspondiente al primer semestre del año 2023	1 Informe de Gestión Integral correspondiente al primer semestre del año 2023 presentado	Documento de presentación de Informe.	Oficina Central	Jul-23	Gerencia de Planificación Departamento de Información Gerencial
C3A3: Elaborar informe Balance Anual de Gestión Pública, correspondiente al año 2022	1 Informe de Balance Anual de Gestión Pública 2022 presentado	Documento de presentación de Informe.	Oficina Central	Enero/Febrero 2023	Gerencia de Planificación Departamento de Información Gerencial
C2A4: Elaborar informe para la presidencia de la república acerca de la Gestión institucional.	1 Informe de Gestión Integral	Documento de presentación de Informe.	Oficina Central	Abril-may-Junio- 23	Gerencia de Planificación Departamento de Información Gerencial
C2A5: Elaborar informes sobre apertura/cambio de categoría de las oficinas a nivel de campo (en caso de solicitud)	Informes sobre apertura/cambio de categoría de oficinas a nivel campo (en caso de solicitud)	Documentos de presentación de Informes (en caso de solicitud) .	Oficina Central	Enero a Diciembre	Gerencia de Planificación Departamento de Información Gerencial
C2A6: Elaborar informes sobre cuestiones puntuales, solicitados por Ministerios/Entidades/Secretarías/Presidencia/otros (en caso de solicitud)	Informes sobre cuestiones puntuales, solicitados por entidades/ministerios/secretarías/presidencia/otros (en caso de solicitud)	Documento de presentación de Informes/correos enviados (en caso de solicitud).	Oficina Central	Enero a Diciembre	Gerencia de Planificación Departamento de Información Gerencial



C2A7: Elaborar presentaciones sobre cuestiones puntuales solicitadas por Presidencia, Gerencia General y Gerencia de Planificación del CAH (en caso de solicitud)	Presentaciones sobre cuestiones puntuales solicitadas por Presidencia, Gerencia General y Gerencia de Planificación del CAH (en caso de solicitud)	Presentaciones elaboradas/correos enviados (en caso de solicitud) .	Oficina Central	Enero a Diciembre	Gerencia de Planificación Departamento de Información Gerencial

Recurso Humanos	Cantidad	
	Actual	Adicional Requerido
Gerente de Planificación	1	0
Director	2	0
Técnico	1	1
Auxiliar	1	1
Secretaría	0	1
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>3</b>

<b>10. Inicio</b>	Enero de 2024
<b>11. Fin</b>	Diciembre de 2024
<b>12. Unidad Responsable</b>	Gerencia de Planificación
<b>13. Responsable</b>	Gerente de Planificación
<b>14. Medios de Difusión</b>	Memorandos, Documentos, Informes, Reuniones y Sitio web institucional.
<b>15. Comentarios</b>	



## FICHA TÉCNICA AÑO 2024 GERENCIA DE SERVICIOS

1. Nivel		1.9.1
2. Resultado	Elaborar normas, procedimientos, reglamentos y protocolos que guarden relación con el análisis, la concesión y la gestión de cobranzas de los créditos que otorga la institución, a ser analizados y aprobados por el Consejo directivo. Formular requisitos mínimos de operatoria para cada fondo administrado. Analizar y proponer medidas administrativas, sistemas de información, formularios a ser utilizados, informaciones a ser cargadas en el sistema informático, y otros requisitos para cada zona y tipo de operación, tendientes a garantizar una mayor transparencia y modernización en el tratamiento de las solicitudes presentadas. Elaborar el Plan de Incentivos Monetarios (PIM) y metas por CAC y GSZ, a fin de dar cumplimiento a lo establecido en el PEI. Gestionar e implementar Convenios y/o Acuerdos de Cooperación interinstitucional suscriptos con entidades públicas y privadas, con el propósito de mejorar la gestión institucional.	
3. Definición	El responsable de diseñar e implementar servicios financieros y no financieros, de formular políticas crediticias y velar por su aplicación. Establecer directrices y objetivos institucionales en materia crediticia para aprobación del Consejo Directivo. Regular, administrar y brindar seguimiento estratégico a la cartera y controlar su cumplimiento, a través del seguimiento a los principales indicadores de calidad de la cartera de préstamos.	
4. Línea de base		
5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)		5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)
6. Objetivo Estratégico Institucional	Fortalecer la sostenibilidad institucional. Mejorar la eficiencia en la entrega de soluciones financieras.	
7. De las políticas y prioridades del Gobierno. Orientado por los siguientes ejes y objetivos estratégicos:		
Eje 1.- Reducción de la pobreza y desarrollo social:	"Generación de ingresos y protección social" Generación de condiciones para aumentar los ingresos laborales con igualdad entre hombres y mujeres y mejorar las condiciones de vida de poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad. Acceso al sistema nacional de protección y promoción social.	
	"Servicios sociales de calidad" Aumento del bienestar de la población a través del mejoramiento de la calidad de los servicios públicos y de la protección y promoción de los derechos ciudadanos.	
	"Desarrollo local participativo " Articulación entre niveles de gobierno y las comunidades para la coordinación, programación, entrega y evaluación de servicios para el desarrollo social de los territorios.	
	"Hábitat adecuado y sostenible" Mejoramiento de las condiciones de hábitat, saneamiento, provisión de agua, calidad de aire y tratamiento de residuos.	
Eje 2.- Crecimiento económico inclusivo:	"Empleo y competitividad" Generación de condiciones de competencia leal, formación técnica de jóvenes, empleo decente, optimización del marco regulatorio para la producción, y apoyo para la inclusión de todos los agentes económicos.	
	"Productividad e innovación" Mejoramiento de la Conectividad física, transporte, logística y telecomunicaciones: fomento de la producción, la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación, y fortalecimiento de la educación superior.	
	"Regionalización y diversificación productiva" Aprovechamiento de las ventajas comparativas de las regiones del país, radicación de inversiones y activación de cadenas de valor incorporando a las micras y pequeñas empresas.	
	"Valorización del capital ambiental" Promoción del ambiente como valor económico y patrimonio cultural en el marco de una economía sostenible.	
Eje 3 Inserción de Paraguay en el mundo:	"Participación en el mundo globalizado " Posicionamiento de la imagen de Paraguay como un país poseedor de expresiones culturales, artísticas, territoriales, con atractivos productivos y turísticos de alto valor.	
	"Atracción de inversiones y comercio exterior" Aumento y diversificación de las exportaciones paraguayas en los destinos tradicionales, apertura de nuevos mercados y difusión de las ventajas de radicar inversiones en el país.	
	" Integración económica regional" Mejoramiento de la infraestructura física transfronteriza, navegabilidad de los ríos, integración energética, comercial y fronteriza.	
	"Sostenibilidad del hábitat global" Gestión de riesgos para la adaptación a efectos y mitigación de causas del cambio climático, manejo de ecosistemas transfronterizos, respuesta a emergencias.	





8. Meta/ Producto				
8.1. Denominación Meta	Producto	Unidad de Medida	Cantidad	Monto
Las Gerencias de Servicios Zonales son apoyadas por la Gerencia de Servicios, coordinando actividades para mantener o mejorar la calidad de gestión y aplicar los recursos asignados en el presupuesto del CAH, a través de los CAC's.				

Componente/Actividad	Indicador de Cumplimiento	Medio de Verificación	Localización	Periodo de ejecución	Responsable
<b>Componente 1: Gestión de Negocios</b>					
<b>CI A1:</b> Diseñar, desarrollar productos y o servicios sobre la base de la demanda teniendo en cuenta criterios de inclusión de modo que generen mayor valor económico social y ambiental.	Al menos 2 productos financieros desarrollados y/o actualizados.	Memorándum de presentación de los nuevos productos financieros.	Oficina Central.	Enero a Diciembre.	Gerencia de Servicios Dirección de Gestión de Negocios.
<b>CIA2:</b> Socializar nuevos productos a nivel de los CAC y GSZ.	Al menos 2 socializaciones de nuevos productos financieros y/o modificados por Gerencia de Servicios Zonales.	Planilla de asistencia, fotos de participación de la sala de videoconferencia, correo electrónico, llamadas telefónicas	Oficina Central.	Enero a Diciembre.	Gerencia de Servicios Dirección de Gestión de Negocios.
<b>CIA3:</b> Establecer sinergias entre instituciones públicas y privadas. Gestionar Convenios, Acuerdos, Contratos y Alianzas estratégicas para generar modelos empresariales auto sostenido.	Al menos 1 (Un) convenio, acuerdo y/o alianza estratégica firmada.	Convenio, acuerdo y/o alianza estratégica firmada.	Oficina Central	Enero - Diciembre	Gerencia de Servicios Dirección de Gestión de Negocios.





<b>CIA4:</b> Realizar el seguimiento y/o evaluación de los Productos Financieros	1 Informe anual de seguimiento y/o evaluación de los Productos Financieros	Memorandum de presentación de Informe de seguimiento y/o evaluación de productos Financieros	Oficina Central.	Diciembre/Enero	Gerencia de Servicios Dirección de Gestión de Negocios.
<b>CIA5:</b> Promocionar conjuntamente con instituciones y organizaciones que promuevan la inclusión financiera de las mujeres.	Al menos 5 eventos actividades de promoción de productos financieros a mujeres	Planillas de reuniones, fotos de las actividades.	Oficina Central/campo.	Enero a Diciembre.	Gerencia de Servicios Dirección de Gestión de Negocio.
<b>CIA6:</b> Realizar seguimiento a las actividades llevadas a cabo en Ciudad Mujer ubicada en la Ciudad de Villa Elisa	Al menos 12 reportes de las actividades llevadas a cabo en el punto de atención que se encuentra en Ciudad Mujer de Villa Elisa	Memorandum de presentación de reporte de seguimiento, correo electrónico	Oficina Central.	Junio a Diciembre.	Gerencia de Servicios Dirección de Gestión de Negocios.
<b>CIA8:</b> Elaborar proyección de desembolsos (monto y cantidad) mensualizado por departamentos, Gerencias Zonales, CACs y Asesores al cliente	1 informe presentado	Memorandum Correo electrónico	Central Campo	Junio Julio	Gerencia de Servicios Dirección de Gestión de Negocios.

**Componente 2: Bancas Comunes**

<b>C2A1:</b> Crecimiento de clientes y cartera del programa de Banca Comunal	Al menos el 10 % del total de clientes vigentes del periodo 2024	Reporte de altas del producto de Banca Comunal del Sistema Knowage	Región oriental	Enero a Diciembre	Gerencia de Servicios Dirección de Bancas Comunes. Gerencias zonales, Jefes de CACs, Asesores en BC GOyT(Reporte)
<b>C2A2:</b> Sostentamiento de BCs	Morosidad menor a dos dígitos en el producto BC.	Datos de recuperación del sistema Knowage	Región oriental	Enero a Diciembre	Gerencia de Servicios Dirección de Bancas Comunes. Gerencias zonales, Jefes de CACs, Asesores en BC (Ejecución) GOyT(Reporte)



C2A3: Revisión y Análisis del Manual de Plan de Incentivos Monetarios (PIM)	Adecuación del Manual de pago de Incentivo Monetario PIM	Manual aprobado por Resolución del Consejo Directivo.	Oficina Central	1ºer. Trimestre 2024	Gerencia de Servicios Dirección de Bancas Comunes. Dirección de Riesgo Crediticios, Control y seguimiento y Dirección de Gestión de Personas
C2A4: Solicitar el pago del PIM en forma trimestral según Manual de Reglamento	Pago en forma trimestral	Planillas de pago	Campo Central	Anual	Gerencia de Servicios, GOyT, Dirección de UE Banca Comunal, Gerencias zonales, C A C s.
C2A5: Informar, promocionar y propiciar la colocación del Producto Banca Comunal.	4 charlas informativas presenciales.	Planillas registro de actividades de Información y promoción, planillas registro de participación,	Oficina Central Gerencias zonales y C A C s	Enero a Diciembre	Gerencia de Servicios, GOyT, Dirección de UE Banca Comunal, Gerencias zonales, C A C s.
C2A6: Capacitar Jefes de CACs, Asesores y clientes.	10 visitas de seguimiento y control a Gerencias Zonales y CACs con Bacas Comunes.  8 visitas de seguimiento y control a Gerencias Zonales y CACs con Bacas Comunes	Informes de actividades	Gerencias zonales y C A C s y locales de Bancas	Marzo a diciembre	Gerencia de Servicios, GOyT, Dirección de UE Banca Comunal, Gerencias zonales, C A C s.

Componente 3: Políticas Crediticias					
C3A1: Analizar normas y procedimientos y elaborar protocolos de gestión	Al menos 2 Normas y procedimientos analizados	Normas, procedimientos y protocolos	Oficina Central	Enero a diciembre	Gerencia de Servicios. Dirección de Políticas Crediticias
C3A2 :Colaborar con la difusión de normas y productos	Al menos 2 capacitaciones	Acta de Reunión y/o Memorandum	Oficina Central	Enero a diciembre	Gerencia de Servicios. Dirección de Políticas Crediticias
C3A3 : Colaborar con el diseño de nuevos productos	Al menos 2 productos nuevos	Memorandum de Presentación	Oficina Central	Enero a diciembre	Gerencia de Servicios. Dirección de Políticas Crediticias
C3A4 :Elaboración respuesta a expedientes	Al menos 4 providencias realizadas	Providencia de expediente	Oficina Central	Enero a diciembre	Gerencia de Servicios. Dirección de Políticas Crediticias



C3A5: Estudio de Tratamiento de Cartera	Al menos 1 estudio de tratamiento de cartera realizado	Memorandum o providencia de expediente	Oficina Central	Enero a diciembre	Gerencia de Servicios. Dirección de Políticas Crediticias
C3A6: Estudio de Manual de Crédito	Al menos 1 estudio de Manual de Crédito	Memorandum o providencia de expediente	Oficina Central	Enero a diciembre	Gerencia de Servicios. Dirección de Políticas Crediticias

Componente 4: Análisis y Control de Cartera					
C4A1: Construcción de escenarios de crecimiento para préstamos a familias	1 (una) Planilla de elaboración	Resolución de aprobación de Presupuesto	Oficina Central	Mayo	Gerencia de Servicios Dirección de Análisis y control de Cartera
C4A2: Elaboración de Proyección de Ingreso Institucional	1 (una) Presentación de cuadro de calculo	Resolución de aprobación de PIM 2022	Oficina Central	Mayo	Gerencia de Servicios Dirección de Análisis y control de Cartera
C4A3 : Presentar Plan de Incentivo Monetario PIM	1 (una) Planilla de construcción de Metas	Memorándum de presentación	Oficina Central	febrero	Gerencia de Servicios Dirección de Análisis y control de Cartera
C4A4: Socialización del PIM	1 (una) Planilla	Correo electrónico	Oficina Central	Semestral	Gerencia de Servicios Dirección de Análisis y control de Cartera
C4 A5: Revisión y Análisis del Reglamento de Plan de Incentivos Monetarios (PIM)	Adecuación del Reglamento de pago de Incentivo Monetario PIM	Aprobado por Resolución del Consejo Directivo.	Oficina Central	1er. Trimestre 2022	Gerencia de Servicios Dirección de Análisis y control de Cartera
C4A6: Solicitud de pago del PIM	4 (cuatro) planillas de cumplimiento de metas	Memorándum de pago	Oficina Central	Marzo a Diciembre	Gerencia de Servicios Dirección de Análisis y control de Cartera
C4 A7: Emisión de informes sobre situación de la cartera de préstamos institucional	Planilla de informes	Presentación semestral	Oficina Central	Semestral	Gerencia de Servicios Dirección de Análisis y Control de Cartera
C4 A 8 Analizar y colaborar en busca de reducir la cartera en mora	300 (trescientas) llamadas a morosos	Registro de llamada. Correo electrónico	Oficina Central	Enero A diciembre	Gerencia de Servicios DAAC-Cartera Vencida



9. Medios						
9.1 Financieros			FF10	FF20	FF30	TOTAL
	100 Servicios Personales					
	200 Servicios no Personales					
	300 Bienes de Consumo					
	400 Bienes de Cambio					
	500 Inversión Física					
	600 Inversión Financiera					
	700 Servicio de Deuda Pública					
	800 Transferencias					
	900 Otros Gastos					
	Total					
9.2 Recursos Humanos		Recurso	Cantidad			
			Actual	Adicional Requerido		
		Gerente	1			
		Director	4			
		Técnico	3	2		
		Jefe de Unidad	1	2		
		Asistente	0			
		Comisionado				
		Total	8	4		
10. Inicio		01 de enero del 2024				
11. Fin		31 de diciembre del 2024				
12. Unidad Responsable		Gerencia de Servicios				
13. Responsable		Gerente de Servicios				
14. Medios de Difusión		Reuniones, trípticos, informes de gestión				
15. Comentarios						





## FICHA TÉCNICA AÑO 2024 – GERENCIA DE OPERACIONES Y TECNOLOGÍAS

<b>1. Nivel</b>	1.6
<b>2. Resultado</b>	Orientar, desarrollar e implementar innovaciones tecnológicas, que ayuden a mejorar la gestión institucional. Mantener interconectadas todas las sucursales del CAH con la Oficina Central y el buen funcionamiento del parque informático de toda la institución. Dotar a la institución de una actualización de Sistema Informático con innovación tecnológica y capacitar a los funcionarios en la implementación de las herramientas informáticas implementadas.
<b>3. Definición</b>	Dotar a la institución de un Sistema Informático actualizado. Mejorar las redes de datos entre las sucursales. Proveer de soluciones y herramientas tecnológicas basadas en Software Libre para el CAH.
<b>4. Línea de base</b>	Sistema Informático actual con problemas para adaptarse a las necesidades cambiantes del CAH. 4 Gerencias Zonales y 79 puntos conectados a la Oficina Central. Todas las oficinas cuentan con equipos informáticos adecuados. 100% de los CACs cuentan con tecnología de conexión mediante fibra óptica 95% de los CACs cuentan con conexión de contingencia mediante fibra óptica
<b>5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)</b>	Código SNIP:
<b>6. Objetivo Estratégico Institucional</b>	Lograr la eficacia y sostenibilidad institucional a largo plazo Mejorar la gestión de entrega de soluciones financieras Fortalecer las capacidades de sus talentos

**7. De las políticas y prioridades del Gobierno.**

Orientado por los siguientes ejes y objetivos estratégicos:

<b>Eje 1.- Reducción de la pobreza y desarrollo social:</b>	<b>"Generación de ingresos y protección social"</b> Generación de condiciones para aumentar los ingresos laborales con igualdad entre hombres y mujeres y mejorar las condiciones de vida de poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad. Acceso al sistema nacional de protección y promoción social.
	<b>"Servicios sociales de calidad"</b> Aumento del bienestar de la población a través del mejoramiento de la calidad de los servicios públicos y de la protección y promoción de los derechos ciudadanos.
	<b>"Desarrollo local participativo "</b> Articulación entre niveles de gobierno y las comunidades para la coordinación, programación, entrega y evaluación de servicios para el desarrollo social de los territorios.
	<b>"Hábitat adecuado y sostenible"</b> Mejoramiento de las condiciones de hábitat, saneamiento, provisión de agua, calidad de aire y tratamiento de residuos.
<b>Eje 2.- Crecimiento económico inclusivo:</b>	<b>"Empleo y competitividad"</b> Generación de condiciones de competencia leal, formación técnica de jóvenes, empleo decente, optimización del marco regulatorio para la producción, y apoyo para la inclusión de todos los agentes económicos.
	<b>"Productividad e innovación"</b> Mejoramiento de la Conectividad física, transporte, logística y telecomunicaciones; fomento de la producción, la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación, y fortalecimiento de la educación superior.
	<b>"Regionalización y diversificación productiva"</b> Aprovechamiento de las ventajas comparativas de las regiones del país, radicación de inversiones y activación de cadenas de valor incorporando a las micras y pequeñas empresas.
	<b>"Valorización del capital ambiental"</b> Promoción del ambiente como valor económico y patrimonio cultural en el marco de una economía sostenible.
<b>Eje 3 Inserción de Paraguay en el mundo:</b>	<b>"Participación en el mundo globalizado "</b> Posicionamiento de la imagen de Paraguay como un país poseedor de expresiones culturales, artísticas, territoriales, con atractivos productivos y turísticos de alto valor.
	<b>"Atracción de inversiones y comercio exterior"</b> Aumento y diversificación de las exportaciones paraguayas en los destinos tradicionales, apertura de nuevos mercados y difusión de las ventajas de radicar inversiones en el país.
	<b>" Integración económica regional"</b> Mejoramiento de la infraestructura física transfronteriza, navegabilidad de los ríos, integración energética, comercial y fronteriza.
	<b>"Sostenibilidad del hábitat global"</b> Gestión del riesgo para la adaptación a efectos y mitigación de causas del cambio climático, manejo de ecosistemas y respuesta a emergencias.



Crédito Agrícola de Habilitación

Componente/Actividad	Indicador de Cumplimiento	Medio de Verificación	Localización	Periodo ejecución	Responsable
<b>Componente 1: Infraestructura, redes y comunicaciones</b>					
C1A1: Elaborar el diagnóstico del parque informático	(1) Listado de necesidades de equipos por Dependencias.	Sistema expediente.	Oficina Central	Febrero a Junio	Director IRC Jefe de Unidad de Hardware y Redes
C1A2: Elaborar cronograma mensual para mantenimiento preventivo de equipos informáticos	Cronograma presentado	Sistema expediente y resolución de asignación	Oficina Central	Enero Febrero	Director IRC Jefe de Unidad de Hardware y Redes
C1A3: Elaborar especificaciones técnicas para adquisición de equipos informáticos	(Resolución de adjudicación	Sistema expediente.	Oficina Central	Abril a Noviembre	Director IRC y Jefe de Unidad de Hardware y Redes
C1A4: Realizar entrega de bienes en funcionamiento.	100 % de los equipos entregados.	Formulario Nro 11. Dpto. Patrimonio.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Jefe de Unidad de Hardware y Redes
C1A5: Efectuar la instalación de equipos informáticos (PC's, dispositivos de comunicación, etc.) en base a solicitudes.	100% de las solicitudes son atendidas y los equipos informáticos en funcionamiento.	Formulario Nro 11. Dpto. Patrimonio. Informe técnico.	Oficina Central y Oficinas del Interior.	Enero a Diciembre	Jefe de Unidad de Hardware y Redes
C1A6: Realizar mantenimiento de equipos.	100 equipos están en óptimas condiciones de funcionamiento.	Acta de conformidad de trabajos	Oficina Central	Abril a Diciembre	Jefe de Unidad de Hardware y Redes
C1A7: Unificar acceso de usuarios Directorio Activo LDAP CAH.	100 % de implementación en todas las oficinas de campo.	Cantidad de usuarios activos.	Oficina Central	Marzo a Diciembre	Director IRC
C1A8: Realizar soporte Técnico	100 % de los reclamos resueltos	Formulario N.º 2 (GOYT)	Oficina Central	Enero-Diciembre	Jefe de Unidad de Hardware y Redes
C1A9: Actualizar plan de contingencias	Resolución del Consejo Directivo	Sistema de expedientes	Oficina Central	Mayo - Agosto	Director IRC y Jefe de Unidad de Hardware y Redes



Componente/Actividad	Indicador de Cumplimiento	Medio de Verificación	Localización	Periodo ejecución	Responsable
<b>Componente 2: Desarrollo de Sistemas Informáticos</b>					
<b>Unidad de Sistemas e Innovación</b>					
C2A1: Realizar mejoras constantes del Portal Web.	(2) Actualizaciones de la página web e incorporación de estándares web actuales.	Página Web	Oficina Central	Enero a Diciembre	Director de DDSI. Jefe de USI
C2A2: Investigar, desarrollar e implementar herramientas tecnológicas actuales basadas en software libre.	Al menos 1 solución implementada y en funcionamiento. Nuevas herramientas y funcionalidades basadas en herramientas actuales y libres.	Plataforma operativa, aprobada por la máxima autoridad.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Jefe de USI
C2A3: Realizar relevamiento de requerimientos para las mejoras continuas del sistema actual	Sistema financiero actual operativo y funcionando. Catálogos solicitados completos	Catálogo firmado por áreas solicitantes	Oficina Central	Enero a Diciembre	Jefe de USI y Director de DDSI
C2A4: Realizar encuestas de satisfacción área TIC's	(1) Invitación de encuestas en el correo electrónico.	Informe sobre resultados	Oficina Central	Enero a Diciembre	Director del Dpto. DDSI Jefe de USI
C2A5: Implementar Módulo de facturación electrónica	Módulo de facturación electrónica.	Plataforma operativa. Resolución de Gerencia General	Oficina Central	Enero a Diciembre	Director del Dpto. DDSI
C2A6: Realizar mejoras continuas a la plataforma de inteligencia de negocios (KnowAge).	(10) Nuevos y/o actualizaciones reportes generados.	Plataforma operativa.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Director del Dpto. DDSI
C2A7: Elaborar especificaciones técnicas para llamado a mantenimiento de sistemas	(3) Solicitud de mantenimiento de sistemas con las especificaciones técnicas remitidas a UOC	Sistema de Expediente	Oficina Central	Marzo a Diciembre	Director del Dpto. DDSI
<b>Componente 3: Procesos y Operaciones</b>					
C3A1: Regularizar Resoluciones de Quitas de Intereses, Renovaciones, Reestructuraciones, aprobadas por las instancias correspondientes.	100% Estado de Cuenta actualizado	Informe de Cartera de Préstamos	Oficina Central	Enero a Diciembre	Jefe y funcionarios de la Unidad de Operaciones





Componente/Actividad	Indicador de Cumplimiento	Medio de Verificación	Localización	Período de ejecución	Responsable
C3A2: Regularizar pedido de corrección en la cartera de préstamos: vencimientos, Nro. de Cheques, tasa de intereses, cruce de cuentas, etc.	100% Estado de Cuenta actualizado	Informes de conciliación y carpetas procesadas	Oficina Central	Enero a Diciembre	Jefe y funcionarios de la Unidad de Operaciones
C3A3: Controlar las rendiciones documentarias, relacionadas a operaciones de cartera de préstamos.	100% de las operaciones de cartera controladas	Documentos ordenados y arquivalados	Oficina Central	Enero a Diciembre	Jefe y funcionarios de la Unidad de Operaciones
C3A4: Controlar las altas y modificaciones de clientes cargados en el sistema AS400.	100 % de altas verificadas.	ABM de clientes	Oficina Central	Enero a Diciembre	Jefe de la Unidad de Procesos
C3A5: Realizar cierre diario y mensual.	Saldos de cartera al día.	Informe de Cierre diario y mensual	Oficina Central	Enero a Diciembre	Jefe de la Unidad de Procesos y Operaciones
C3A6: Realizar capacitación y acompañamiento del Core financiero.	1 capacitación para cada área en ajustes al sistema	Planilla firmada por el área capacitada.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Jefe de la Unidad de Procesos
C3A7: Proveer documentos solicitados por la Asesoría Jurídica relacionadas a las demandas judiciales.	100 % de los documentos proveídos.	Sistema de Expedientes.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Jefe de la Unidad de Operaciones
C3A11: Soporte de sistemas de cartera de préstamos	100 % de los soportes solicitados, vía telefónica, o por solicitudes.	Informe de reportes mensual.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Jefe de la Unidad de Procesos

#### Componente 4: Gerencia de Operaciones y Tecnología

C4A1: Elaborar PAC-2023.	Una propuesta elaborada y presentada a la gerencia General.	Sistema Exped. Resolución del Consejo Directivo.	Oficina Central	Enero - Febrero	Gerente de O y T, Director de I.R.C., Director D.D.S.I.
C4A2: Plan General de Capacitación y entrenamiento del personal de TI	Un plan elaborado y presentado a la Presidencia del CAH.	Sistema Exped. Resolución de la Presidencia	Oficina Central	Enero - Marzo	Gerente O. y T., Director de DDSI, Director Procesos y Operaciones
C4A3: Actualizar Manual de procedimientos.	Un manual propuesta elaborada y presentada a la Presidencia del CAH.	Memo de presentación	Oficina Central	Enero-Julio	Gerente de O y T, Director de I.R.C., Director D.P.O



Gerencia Agrícola de Habilitación



Componente/Actividad	Indicador de Cumplimiento	Medio de Verificación	Localización	Periodo ejecución	Responsable
<b>Componente 5: MECIP</b>					
C5A1: Actualizar Manual de procedimientos	Un manual actualizado presentado	Memo presentación	Oficina Central	Junio a Diciembre	Gerente de O y T Director de DDSI Director de I.R.C. Director D.P.O
C5A2: Actualizar Manual de funciones	Un manual actualizado presentado	Memo presentación	Oficina Central	Junio a Diciembre	Gerente de O y T Director de DDSI Director de I.R.C. Director D.P.O
C3A3 : Actualizar documentos relacionados al Sistema de Control Interno	Al menos el 80% de las documentaciones actualizadas	Memos, Notas Resoluciones y otras documentaciones organizadas en biblioratos	Oficina Central	Enero a diciembre	Gerente de O y T Director de DDSI Director de I.R.C. Director D.P.O

9.2 Recursos Humanos	Cantidad	
	Actual	Adicional Requerido
Gerente	1	0
Director	3	1
Coordinadores/Jefes de unidad	4	2
Técnico	2	3
Asistente	6	0
Total	16	6

10. Inicio	1 de Enero de 2024
11. Fin	31 de Diciembre de 2024
12. Unidad Responsable	Gerencia de Operaciones y Tecnologías
13. Responsable	Roberto Melgarejo Insfrán
14. Medios de Difusión	
15. Comentarios	

OBS: Se solicita (1) un profesional para la Unidad de Procesos; (1) un profesional para el Departamento de Desarrollo de Sistemas Informáticos; (1) un profesional para el Departamento de Infraestructura, Redes y Comunicaciones.



## FICHA TÉCNICA AÑO 2024- AUDITORÍA INTERNA INSTITUCIONAL

2. Resultado	Información técnica oportuna, con recomendaciones proveídas a la superioridad para el logro de los objetivos institucionales.	
3. Definición	Es el área que realiza el control administrativo-financiero y de gestión de los diferentes Centros de Atención al Cliente y oficina Central, de conformidad con las Normas de Auditoría vigentes.	
4. Línea de base	74 Puntos de Atención, 4 Gerencias de Servicios y la Oficina Central con todas sus dependencias.	
5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)		Código SNIP:
6. Objetivo Estratégico Institucional	Lograr la eficacia y sostenibilidad institucional a largo plazo Mejorar la gestión de entrega de soluciones financieras Fortalecer las capacidades de sus talentos	
7. De las políticas y prioridades del Gobierno. Orientado por los siguientes ejes y objetivos estratégicos:		

Eje 1.- Reducción de la pobreza y desarrollo social:	"Generación de ingresos y protección social" Generación de condiciones para aumentar los ingresos laborales con igualdad entre hombres y mujeres y mejorar las condiciones de vida de poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad. Acceso al sistema nacional de protección y promoción social.
	"Servicios sociales de calidad" Aumento del bienestar de la población a través del mejoramiento de la calidad de los servicios públicos y de la protección y promoción de los derechos ciudadanos.
	"Desarrollo local participativo " Articulación entre niveles de gobierno y las comunidades para la coordinación, programación, entrega y evaluación de servicios para el desarrollo social de los territorios.
	"Hábitat adecuado y sostenible" Mejoramiento de las condiciones de hábitat, saneamiento, provisión de agua, calidad de aire y tratamiento de residuos.

Eje 2.- Crecimiento económico inclusivo:	"Empleo y competitividad" Generación de condiciones de competencia leal, formación técnica de jóvenes, empleo decente, optimización del marco regulatorio para la producción, y apoyo para la inclusión de todos los agentes económicos.
	"Productividad e innovación" Mejoramiento de la Conectividad física, transporte, logística y telecomunicaciones; fomento de la producción, la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación, y fortalecimiento de la educación superior.
	"Regionalización y diversificación productiva" Aprovechamiento de las ventajas comparativas de las regiones del país, radicación de inversiones y activación de cadenas de valor incorporando a las micras y pequeñas empresas.
	"Valorización del capital ambiental" Promoción del ambiente como valor económico y patrimonio cultural en el marco de una economía sostenible.

Eje 3 Inserción de Paraguay en el mundo:	"Participación en el mundo globalizado " Posicionamiento de la imagen de Paraguay como un país poseedor de expresiones culturales, artísticas, territoriales, con atractivos productivos y turísticos de alto valor.
	"Atracción de inversiones y comercio exterior" Aumento y diversificación de las exportaciones paraguayas en los destinos tradicionales, apertura de nuevos mercados y difusión de las ventajas de radicar inversiones en el país.
	" Integración económica regional" Mejoramiento de la infraestructura física transfronteriza, navegabilidad de los ríos, integración energética, comercial y fronteriza.
	"Sostenibilidad del hábitat global" Gestión de riesgos para la adaptación a efectos y mitigación de causas del cambio climático, manejo de ecosistemas transfronterizos y respuesta a emergencias.



8. Meta/ Producto				
8.1. Denominación Meta	Producto	Unidad de Medida	Cantidad	Monto

Componente/Actividad	Indicador de Cumplimiento	Medio de Verificación	Localización	Periodo de ejecución	Responsable
<b>Componente 1: Auditoría Financiera</b>					
<b>C1A1:</b> Auditar el Balance General y Estado de Resultados	1 Balance General y Estado de Resultados auditados.	Informes de Auditoría y papeles de trabajos.	Oficina Central	Junio y Diciembre	Director AF y Auditor Financiero
<b>C1A2:</b> Auditar la Ejecución Presupuestaria de gastos	4 informes, un mes escogido al azar por cada trimestre para verificación de documentos y de rendiciones de cuentas de ejecución presupuestaria de gastos.	Informes de Auditoría y papeles de trabajos	Oficina Central	Anual	Auditor Financiero
<b>C1A3:</b> Auditoría Estados Financieros del Balance	3 Informes de Análisis de Cuentas del Balance.	Informes de Auditoría y papeles de trabajos.	Oficina Central	Anual	Audidores
<b>C1A4:</b> Apoyo a los estamentos de Control Externo (CGR, AGPE, DNCP, AAEE)	Documentos solicitados por la Auditoría Externa proveídos.	Documentos proveídos	Oficina Central	Anual	Nexo designado
<b>Componente 2: Auditoría de Gestión</b>					
<b>C2A1:</b> Verificar la gestión operativa y financiera en las oficinas de campo	Al menos 16 informes de Centros de Atención al Cliente verificados en sus gestiones operativas, administrativa y financiera.	Informes de Auditoría y papeles de trabajo.	Centros de Atención al Cliente	Anual	Director de AG y Auditores
<b>C2A2:</b> Controlar el inventario de Bienes Patrimoniales	Informes de control de Inventario de Bienes Patrimoniales en al menos 12 dependencias del CAH	Informes de Auditoría y papeles de trabajos.	Centros de Atención al Cliente y Oficina Central	Anual	Director de AG y Auditores
<b>C2A3:</b> Control gestión Operativa - Administrativa en Oficina Central	Controles de Carpetas de clientes de al menos 12 CAC.	Informes de Auditoría y papeles de trabajo.	Centros de Atención al Cliente y Oficina Central	Anual	Director de AG Auditores
<b>C2A4:</b> Dar seguimiento a la implementación del MECIP	1 Informe Anual de Seguimiento – Implementación del MECIP a la A.G.P.E.	Informe presentado a la A.G.P.E y a la CGR	Oficina Central	Diciembre	Auditor Interno
<b>C2A5:</b> Realizar gestión operativa-administrativa en oficina Central	4 informes Controles de las rendiciones de cuenta por uso de combustible	Informe de Auditoría Interna y papeles de trabajo.	Oficina Central	Trimestral	Director de AG Auditores
<b>C2A6:</b> Realizar gestión operativa-administrativa en oficina Central.	4 informes de controles sobre la ejecución de contratos adjudicados por la institución para provisión de bienes y servicios	Informes de Auditoría Interna y papeles de trabajo.	Oficina Central	Anual	Director de AG Auditores
<b>C2A7:</b> Gestión Administrativa	Elaboración y seguimiento de planes de mejoramiento en base a observaciones resultantes en auditorías internas y externas	Papeles de trabajo y planilla correspondiente	Oficina Central	Anual	Auditores



<b>C2A8:</b> Gestión Administrativa	Tareas administrativas extraordinarias capacitación permisos etc	Informes extraordinarios otras tareas administrativas licencias por capacitación y otros	Oficina Central	Anual	Audidores
<b>C2A9:</b> Documentos relacionados al Sistema de Control Interno	Elaboración de informe de análisis crítico de SCI y Matriz de Evaluación de Madurez SCI y otros informes relativos al SCI	Informe Matriz	Oficina Central	En cada caso	Director de AG y Auditor Interno
<b>Componente 3: MECIP</b>					
<b>C5A1:</b> Manual de procedimientos y manual de funciones de la Auditoría Interna	Elaboración, revisión y/o actualización de manuales de procedimientos y los manuales de funciones.	Manuales actualizados	Oficina Central	Junio a diciembre	Director de AG y Auditor Interno

Recurso Humanos	Cantidad	
	Actual	Adicional Requerido
Auditor Interno	1	0
Directores	3	1
Audidores	4	4
Audidores Zonales	0	0
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>5</b>

<b>10. Inicio</b>	01 de enero del 2024
<b>11. Fin</b>	31 de diciembre del 2024
<b>12. Unidad Responsable</b>	Auditoría Interna Institucional
<b>13. Responsable</b>	Auditor Interno Institucional
<b>14. Medios de Difusión</b>	
<b>15. Comentarios</b>	





## FICHATÉCNICA AÑO 2024- DEPARTAMENTO DE ANTICORRUPCIÓN Y TRANSPARENCIA

1.Nivel	1.9.1
2.Resultado	Información técnica oportuna, proveídos a la superioridad para el logro de los objetivos de transparencia e información pública.
3.Definición	Es el área que realiza el control sobre los de toda conducta impropia de los funcionarios del CAH, en cumplimiento de las leyes, decretos, normas y reglamentos vigentes, además de brindar información adecuada referente al funcionamiento institucional, en tiempo y forma según sea solicitada.
4.Líneabase	75 Puntos de Atención, 4 Gerencias de Servicios y la Oficina Central con todas sus dependencias.
Código SNIP:	
5.Nombre de Proyecto (Tipo 3)	
6.Objetivo Estratégico Institucional	Lograr la eficacia y sostenibilidad institucional a largo plazo Mejorar la gestión de entrega de soluciones financieras Fortalecer las capacidades de sus talentos
7. De las políticas y prioridades del Gobierno. Orientado por los siguientes ejes y objetivos estratégicos:	
Eje 1.- Reducción de la pobreza y desarrollo social:	"Generación de ingresos y protección social " Generación de condiciones para aumentar los ingresos laborales con igualdad entre hombres y mujeres y mejorar las condiciones de vida de poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad. Acceso al sistema nacional de protección y promoción social.
	"Servicios sociales de calidad " Aumento del bienestar de la población a través del mejoramiento de la calidad de los servicios públicos y de la protección y promoción de los derechos ciudadanos.
	"Desarrollo local participativo "Articulación entre niveles de gobierno y las comunidades para la coordinación, programación, entrega y evaluación de servicios para el desarrollo social de los territorios.
	"Hábitat adecuado y sostenible "Mejoramiento de las condiciones de hábitat, saneamiento, provisión de agua, calidad de aire y tratamiento de residuos.
Eje 2.- Crecimiento económico inclusivo:	"Empleo y competitividad" Generación de condiciones de competencia leal, formación técnica de jóvenes, empleo decente, optimización del marco regulatorio para la producción, y apoyo para la inclusión de todos los agentes económicos.
	"Productividad e innovación "Mejoramiento de la Conectividad física, transporte, logística y telecomunicaciones: fomento de la producción, la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación, y fortalecimiento de la educación superior.
	"Regionalización y diversificación productiva "Aprovechamiento de las ventajas comparativas de las regiones del país, radicación de inversiones y activación de cadenas de valor incorporando a las micras y pequeñas empresas.
	"Valorización del capital ambiental " Promoción del ambiente como valor económico y patrimonio cultural en el marco de una economía sostenible.
Eje 3 Inserción de Paraguay en el mundo:	"Participación en el mundo globalizado " Posicionamiento de la imagen de Paraguay como un país poseedor de expresiones culturales, artísticas, territoriales, con atractivos productivos y turísticos de alto valor.
	"Atracción de inversiones y comercio exterior "Aumento y diversificación de las exportaciones paraguayas en los destinos tradicionales, apertura de nuevos mercados y difusión de las ventajas de radicar inversiones en el país.
	" Integración económica regional " Mejoramiento de la infraestructura física transfronteriza, navegabilidad de los ríos, integración energética, comercial y fronteriza.
	"Sostenibilidad del hábitat global " Gestión de riesgos para la adaptación a efectos y mitigación de causas del cambio climático, manejo de ecosistemas transfronterizos y respuesta a emergencias.



Crédito Agrícola de Rehabilitación

8.Meta/Producto				
8.1.DenominaciónMeta	Producto	Unidad de Medida	Cantidad	Monto

Componente/Actividad	Indicador de Cumplimiento	Medio de Verificación	Localización	Periodo de ejecución	Responsable
C1A1: Atender e investigar todos los procesos de denuncia ingresados a través del portal de la Secretaría Nacional Anticorrupción (SENAC)	100 % de las denuncias ingresadas son atendidas	Reporte del Sistema de Seguimiento de Procesos SENAC.	Oficina Central	Enero / diciembre	Director de Departamento de Anticorrupción y Transparencia/Enc. de Unidad de Investigación Interna
C1A2: Atender y gestionar todas las solicitudes de información pública ingresadas a través del portal unificado de información pública.	100 % de las solicitudes de información pública ingresadas son atendidas	Reporte de la página del portal unificado	Oficina Central	Enero / diciembre	Director de Departamento de Anticorrupción y Transparencia/Enc. de Unidad de Investigación Interna
C1A3: Monitorear que las publicaciones exigidas por las leyes 5282/14 y 5189/14, sean difundidas en la página web institucional u otros medios de comunicación.	12 monitoreos realizados.	Memorándums de presentación informes.	Oficina Central	Enero / diciembre	Director de Departamento de Anticorrupción y Transparencia/Enc. de Unidad de Investigación Interna
C1A4: Disponer de un Diagnostico Situacional acerca de los contenidos del Marco Ético vigente en la institución.	50 % de los funcionarios encuestados	Formulario de encuesta completado	Oficina Central	Junio/Diciembre	Director de Departamento de Anticorrupción y Transparencia
C1A5: Socialización de las herramientas relacionadas a las normas de conducta ética y de buen gobierno en la Institución.	100 % de los funcionarios dotados de los materiales	Planilla de entrega de materiales	Oficina Central	Junio/Diciembre	Director de Departamento de Anticorrupción y Transparencia



C1A6: Conformación del Plan de trabajo del Equipo Técnico encargado de la preparación del Mapa de Riesgos de Corrupción. Determinación del área de implementación.	Equipo técnico conformado. Área determinada	Resolución de conformación del Equipo Técnico	Oficina Central	Enero a Diciembre	Director de Departamento de Anticorrupción y Transparencia
<b>Componente 2 : MECIP</b>					
C2A1: Elaborar el manual de procedimientos del área de Anticorrupción y Transparencia	Al menos 1 manual de procedimientos elaborado	Memorandum de Presentación	Oficina Central	Junio a diciembre	Director de Departamento de Anticorrupción y Transparencia
C2A2 : Elaborar manual de funciones del área de Anticorrupción y Transparencia	Al menos 1 manual de funciones elaborado	Memorandum de Presentación	Oficina Central	Junio a diciembre	Director de Departamento de Anticorrupción y Transparencia
C2A3 : Actualizar documentos relacionados al Sistema de Control Interno	Al menos el 80% de las documentaciones actualizadas.	Memos, Notas Resoluciones y otras documentaciones organizadas en biblioratos	Oficina Central	Enero a diciembre	Director de Departamento de Anticorrupción y Transparencia

9. Recursos Humanos		Cantidad	
Recurso		Actual	Adicional Requerido
Directores		1	0
Jefe de la Unidad		2	0
Asistente		0	1
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>1</b>

10. Inicio	01 de enero del 2024
11. Fin	31 de diciembre del 2024
12. Unidad Responsable	DEPARTAMENTO DE ANTICORRUPCIÓN Y TRASPARENCIA
13. Responsable	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO
14. Medios de Difusión	
15. Comentarios	





## FICHA TÉCNICA AÑO 2024- ASESORÍA JURÍDICA

1. Nivel	1.8
2. Resultado	Juicios en donde el Crédito Agrícola de Habilitación administra correctamente y es parte actora, a través de abogados externos.- Levantamientos de títulos inscriptos en el DGRP.-
3. Definición	Consiste en entender y atender los asuntos judiciales, ejerciendo la representación legal del CAH y los derechos de la institución, en los juicios tramitados en las diferentes esferas judiciales.-
4. Línea de base	1- Tecnología actualmente 70% actualizadas 2- Informes de estados judiciales actualizada en forma bimestral. 3- 70% de los juicios de años anteriores aun no han sido resueltos por falta de antecedentes de los mismos.
5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)	5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)
6. Objetivo Estratégico Institucional	Lograr la eficacia y sostenibilidad institucional a largo plazo Mejorar la gestión de entrega de soluciones financieras Fortalecer las capacidades de sus talentos

## 7. De las políticas y prioridades del Gobierno.

Orientado por los siguientes ejes y objetivos estratégicos:

Eje 1.- Reducción de la pobreza y desarrollo social:	"Generación de ingresos y protección social" Generación de condiciones para aumentar los ingresos laborales con igualdad entre hombres y mujeres y mejorar las condiciones de vida de poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad. Acceso al sistema nacional de protección y promoción social.
	"Servicios sociales de calidad" Aumento del bienestar de la población a través del mejoramiento de la calidad de los servicios públicos y de la protección y promoción de los derechos ciudadanos.
	"Desarrollo local participativo " Articulación entre niveles de gobierno y las comunidades para la coordinación, programación, entrega y evaluación de servicios para el desarrollo social de los territorios.
	"Hábitat adecuado y sostenible" Mejoramiento de las condiciones de hábitat, saneamiento, provisión de agua, calidad de aire y tratamiento de residuos.
Eje 2.- Crecimiento económico inclusivo:	"Empleo y competitividad" Generación de condiciones de competencia leal, formación técnica de jóvenes, empleo decente, optimización del marco regulatorio para la producción, y apoyo para la inclusión de todos los agentes económicos.
	"Productividad e innovación" Mejoramiento de la Conectividad física, transporte, logística y telecomunicaciones; fomento de la producción, la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación, y fortalecimiento de la educación superior.
	"Regionalización y diversificación productiva" Aprovechamiento de las ventajas comparativas de las regiones del país, radicación de inversiones y activación de cadenas de valor incorporando a las micras y pequeñas empresas.
	"Valorización del capital ambiental" Promoción del ambiente como valor económico y patrimonio cultural en el marco de una economía sostenible.
Eje 3 Inserción de Paraguay en el mundo:	"Participación en el mundo globalizado " Posicionamiento de la imagen de Paraguay como un país poseedor de expresiones culturales, artísticas, territoriales, con atractivos productivos y turísticos de alto valor.
	"Atracción de inversiones y comercio exterior" Aumento y diversificación de las exportaciones paraguayas en los destinos tradicionales, apertura de nuevos mercados y difusión de las ventajas de radicar inversiones en el país.
	" Integración económica regional" Mejoramiento de la infraestructura física transfronteriza, navegabilidad de los ríos, integración energética, comercial y fronteriza.
	"Sostenibilidad del hábitat global" Gestión de riesgos para la adaptación a efectos y mitigación de causas del cambio climático, manejo de ecosistemas transfronterizos y respuesta a emergencias.



Crédito Agrícola de Habilitación



8. Meta/ Producto				
8.1. Denominación Meta	Producto	Unidad de Medida	Cantidad	Monto
Administrar Juicios	Juicios administrados	Porcentaje	100% de juicios en gestión	Indeterminable
Levantamiento De Hipotecas e informconf	Levantamientos	Porcentaje	100% de juicios en gestión	Indeterminable

Componente/Actividad	Indicador de Cumplimiento	Medio de Verificación	Localización	Periodo de ejecución	Responsable
<b>Componente 1:</b>					
<b>CIA1:</b> Emitir dictámenes acerca de las situaciones suscitadas en la Institución. Contestar los oficios judiciales.	Al menos 300 estimamos emitir en este periodo 2024.	Archivo numerado de los mismos	Oficina Central	Enero a Diciembre	Asesoría Jurídica
<b>CIA2:</b> Contestar oficios judiciales y requerimientos.	100% de los oficios judiciales respondidos.	Documentos y/o informes solicitados.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Asesoría Jurídica
<b>C1 A3:</b> Dictaminar refinanciamientos, quitas y extinción de deudas.	100% de las solicitudes de refinanciamientos, quitas, extinción de deudas y reconocimiento de pagos, provenientes de los Centros de Atención al Cliente son dictaminados.	Archivo numerado de los mismos.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Asesoría Jurídica
<b>Componente 2: Cobros Judiciales</b>					
<b>C2A1:</b> Realizar el cobro compulsivo de deudas vencidas, a través de demandas a clientes morosos.	Al menos, Gs. 600.000.000, en recuperación de las cuentas judiciales.	Informes de los profesionales intervinientes de las causas a su cargo. Documentos ejecutivos.	Central	Enero a Diciembre	Unidad de Cobros Judiciales



<b>C2A2:</b> Informar sobre solicitudes de pago de honorarios profesionales de abogados externos, estados de cuentas, estado procesal de los juicios y otros.	100% de las solicitudes de pago de honorarios profesionales de abogados externos sobre finiquitos, inhibiciones, mandamientos diligenciados y reembolso de gastos judiciales son dictaminados.	Control y seguimiento a través de informes bimestrales presentados por los abogados externos s/ juicios contra prestatarios del CAH.	Central	Enero a Diciembre	Unidad de Cobros Judiciales
---	--	--	---------	-------------------	-----------------------------

**Componente 3: Unidad de Formalización de Garantías**

<b>C3A1:</b> Controlar protocolos de levantamientos de hipotecas.	100% de documentos controlados	Firma de protocolos para levantamiento de hipotecas.	Central	Enero a Diciembre	Encargada de Unidad de Control de Créditos y Asistente
<b>C2A2:</b> Registrar las Garantías Hipotecarias en el sistema informático	Estado de cuenta actualizado	Informe sobre Garantías hipotecarias correspondiente a los préstamos del año.	Central	Enero a Diciembre	Encargada de Unidad de Control de Créditos y Asistente

**Componente 4: Dirección de Asuntos Legales Internos y Judiciales**

<b>C4A1:</b> Emitir dictámenes relativos a sumarios administrativos	100% de las solicitudes de dictámenes.	Archivo numerado de los mismos.	Central	Enero a Diciembre	Directora de Asuntos Legales Internos y Judiciales
---	--	---------------------------------	---------	-------------------	--

**Componente 5: MECIP**

<b>C5A1:</b> Mantener actualizado manual de procedimientos de la Asesoría Jurídica.	Memorandum de Presentación	Manual de Procedimientos	Central	Junio a Diciembre	Asesoría Jurídica
<b>C5A2:</b> Actualizar el manual de funciones.	Memorandum de Presentación	Manual de funciones.	Central	Junio a Diciembre	Asesoría Jurídica
<b>C5A2:</b> Actualizar documentos relacionados al Sistema de Control Interno	Memos, Notas Resoluciones y otras documentaciones organizados en biblioratos	Sistema de Control actualizado	Central	Enero a diciembre	Asesoría Jurídica



9. Recurso Humanos	Cantidad	
	Actual	Adicional Requerido
Asesor Jurídico	1	0
Asesoría Jurídica	4	2
Cobros Judiciales	2	1
Formalización de Créditos	2	0
Dirección de Asuntos Legales Internos y Judiciales	1	1
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>5</b>

10. Inicio	2 de Enero de 2024
11. Fin	31 de Diciembre de 2024
12. Unidad Responsable	Asesoría Jurídica
13. Responsable	Asesor Jurídico
14. Medios de Difusión	Dictámenes, Providencia, Notas, Oficios, Memos, Informes.
15. Comentarios	



## FICHA TÉCNICA AÑO 2024- SECRETARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO

1. Nivel		1.9.1
2. Resultado	Resoluciones del Consejo y seguimiento a las medidas sugeridas por la máxima instancia contribuyen al funcionamiento sistémico de las oficinas y centros de atención.	
3. Definición	Generar praxis uniformes sobre situaciones puestas a consideración de la máxima autoridad. Acceso a informaciones y datos como antecedentes de las resoluciones en tiempos oportunos.	
4. Línea de base	Lentitud en los procedimientos y prestaciones incompletas sometidas a consideración de la máxima autoridad, impide pronta resolución de las medidas requeridas.	
5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)		5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)
6. Objetivo Estratégico Institucional	Lograr la eficacia y sostenibilidad institucional a largo plazo Mejorar la gestión de entrega de soluciones financieras Fortalecer las capacidades de sus talentos	

**7. De las políticas y prioridades del Gobierno.**  
Orientado por los siguientes ejes y objetivos estratégicos:

<b>Eje 1.- Reducción de la pobreza y desarrollo social:</b>	<b>"Generación de ingresos y protección social"</b> Generación de condiciones para aumentar los ingresos laborales con igualdad entre hombres y mujeres y mejorar las condiciones de vida de poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad. Acceso al sistema nacional de protección y promoción social.
	<b>"Servicios sociales de calidad"</b> Aumento del bienestar de la población a través del mejoramiento de la calidad de los servicios públicos y de la protección y promoción de los derechos ciudadanos.
	<b>"Desarrollo local participativo "</b> Articulación entre niveles de gobierno y las comunidades para la coordinación, programación, entrega y evaluación de servicios para el desarrollo social de los territorios.
	<b>"Hábitat adecuado y sostenible"</b> Mejoramiento de las condiciones de hábitat, saneamiento, provisión de agua, calidad de aire y tratamiento de residuos.

<b>Eje 2.- Crecimiento económico inclusivo:</b>	<b>"Empleo y competitividad"</b> Generación de condiciones de competencia leal, formación técnica de jóvenes, empleo decente, optimización del marco regulatorio para la producción, y apoyo para la inclusión de todos los agentes económicos.
	<b>"Productividad e innovación"</b> Mejoramiento de la Conectividad física, transporte, logística y telecomunicaciones; fomento de la producción, la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación, y fortalecimiento de la educación superior.
	<b>"Regionalización y diversificación productiva"</b> Aprovechamiento de las ventajas comparativas de las regiones del país. radicación de inversiones y activación de cadenas de valor incorporando a las micras y pequeñas empresas.
	<b>"Valorización del capital ambiental"</b> Promoción del ambiente como valor económico y patrimonio cultural en el marco de una economía sostenible.

<b>Eje 3 Inserción de Paraguay en el mundo:</b>	<b>"Participación en el mundo globalizado "</b> Posicionamiento de la imagen de Paraguay como un país poseedor de expresiones culturales, artísticas, territoriales, con atractivos productivos y turísticos de alto valor.
	<b>"Atracción de inversiones y comercio exterior"</b> Aumento y diversificación de las exportaciones paraguayas en los destinos tradicionales, apertura de nuevos mercados y difusión de las ventajas de radicar inversiones en el país.
	<b>" Integración económica regional"</b> Mejoramiento de la infraestructura física transfronteriza, navegabilidad de los ríos, integración energética, comercial y fronteriza.
	<b>"Sostenibilidad del hábitat global"</b> Gestión de riesgos para la adaptación a efectos y mitigación de causas del cambio climático, manejo de ecosistemas transfronterizos y respuesta a emergencias.





8. Meta/ Producto				
8.1. Denominación Meta	Producto	Unidad de Medida	Cantidad	Monto
- Estudio de créditos y líneas de créditos. -Conocimiento de las decisiones administrativas -Conocimiento del funcionamiento general de la institución. -Sugerencias, observaciones, solicitudes s/ mejoramiento de servicios	• Orden del día	Unidad	<b>Total</b>	
	• Providencias	Unidad	2 mensual (ordinario)	
	• Memorándum	Unidad	40 mensual <b>40 mensual</b>	

Componente/Actividad	Indicador de Cumplimiento	Medio de Verificación	Localización	Periodo de ejecución	Responsable
<b>Componente 1: Verificar expedientes remitidos al Consejo Directivo</b>					
C1A1. Realizar verificación de expedientes	Al menos 600 expedientes verificados	Cuaderno de entrada y Sistema Exped.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Secretaria del Consejo Directivo
C1A2- Recepcionar y verificar de carpetas.	Un promedio de 2000 copias de Resoluciones entregadas a oficinas vinculadas al año.	Cuaderno de recepción de resoluciones. Bibliorato de copias	Oficina Central	Enero a Diciembre	Secretaria del Consejo Directivo
C1A3- Elaborar el Orden del día	Al menos 24 Sesiones del Orden del día al año	Documento del Orden del día	Oficina Central	Enero a Diciembre	Secretaria del Consejo Directivo
C1A4- Elaborar y Distribuir copias de resoluciones de la sesión	24 Actas de Sesiones al año	Bibliorato de Actas Archivo definitivo	Oficina Central	Enero a Diciembre	Secretaria del Consejo Directivo
C1A5 –Elaborar Actas Originales	400 Antecedentes promedios de resolución a encuadernación	Archivos definitivos	Oficina Central	Enero a Diciembre	Secretaria del Consejo Directivo
C1A6 –Realizar el archivo de documentaciones	600 expedientes	Cuaderno de entrada y Sistema Exped.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Secretaria del Consejo Directivo

9 Recursos Humanos		Cantidad	
Recurso			
Secretario del consejo		1	0
Jefatura de coordinacion de Verificacion documentaria		1	0
Asistente		1	2
Total		3	2
10. Inicio		01 de enero del 2024	
11. Fin		31 de diciembre del 2024	
12. Unidad Responsable		Secretaría del Consejo Directivo	
13. Responsable		Secretario del Consejo Directivo	
14. Medios de Difusión			
15. Comentarios			



## FICHA TECNICA AÑO 2024 - CONTROL Y SEGUIMIENTO

1. Nivel		1.9.2
2. Resultado		Información técnica que sirva de apoyo para la toma de decisiones de la Superioridad
3. Definición		Controlar y evaluar, con criterio independiente, todas las operaciones que se realicen en el Crédito Agrícola de Habilitación, verificando la correcta aplicación de los fondos de la institución conforme a una política establecida.
4. Línea de base		75 Puntos de Atención al Cliente, 4 Gerencias de Servicios Zonales y la Oficina Central con todas sus dependencias controladas y evaluadas.
5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)		Código SNIP:
6. Objetivo Estratégico Institucional		Lograr la eficacia y sostenibilidad institucional a largo plazo Mejorar la gestión de entrega de soluciones financieras Fortalecer las capacidades de sus talentos

**7. De las políticas y prioridades del Gobierno.**  
Orientado por los siguientes ejes y objetivos estratégicos:

<b>Eje 1.- Reducción de la pobreza y desarrollo social:</b>	"Generación de ingresos y protección social" Generación de condiciones para aumentar los ingresos laborales con igualdad entre hombres y mujeres y mejorar las condiciones de vida de poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad. Acceso al sistema nacional de protección y promoción social.
	"Servicios sociales de calidad" Aumento del bienestar de la población a través del mejoramiento de la calidad de los servicios públicos y de la protección y promoción de los derechos ciudadanos.
	"Desarrollo local participativo " Articulación entre niveles de gobierno y las comunidades para la coordinación, programación, entrega y evaluación de servicios para el desarrollo social de los territorios.
	"Hábitat adecuado y sostenible" Mejoramiento de las condiciones de hábitat, saneamiento, provisión de agua, calidad de aire y tratamiento de residuos.
<b>Eje 2.- Crecimiento económico inclusivo:</b>	"Empleo y competitividad" Generación de condiciones de competencia leal, formación técnica de jóvenes, empleo decente, optimización del marco regulatorio para la producción, y apoyo para la inclusión de todos los agentes económicos.
	"Productividad e innovación" Mejoramiento de la Conectividad física, transporte, logística y telecomunicaciones: fomento de la producción, la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación, y fortalecimiento de la educación superior.
	"Regionalización y diversificación productiva" Aprovechamiento de las ventajas comparativas de las regiones del país, radicación de inversiones y activación de cadenas de valor incorporando a las micras y pequeñas empresas.
	"Valorización del capital ambiental" Promoción del ambiente como valor económico y patrimonio cultural en el marco de una economía sostenible.
<b>Eje 3 Inserción de Paraguay en el mundo:</b>	"Participación en el mundo globalizado " Posicionamiento de la imagen de Paraguay como un país poseedor de expresiones culturales, artísticas, territoriales, con atractivos productivos y turísticos de alto valor.
	"Atracción de inversiones y comercio exterior" Aumento y diversificación de las exportaciones paraguayas en los destinos tradicionales, apertura de nuevos mercados y difusión de las ventajas de radicar inversiones en el país.
	" Integración económica regional" Mejoramiento de la infraestructura física transfronteriza, navegabilidad de los ríos, integración energética, comercial y fronteriza.
	"Sostenibilidad del hábitat global" Gestión de riesgos para la adaptación a efectos y mitigación de causas del cambio climático, manejo de ecosistemas transfronterizos y respuesta a emergencias.



Crédito Agrícola de Habilitación

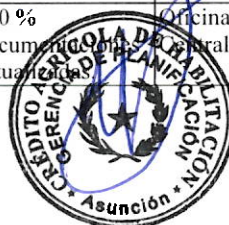
8. Meta/ Producto						
8.1. Denominación Meta	Producto	Unidad de Medida	Cantidad	Monto		
			Mujer	Hombre	Total	

Componente/Actividad	Indicador de Cumplimiento	Medio de Verificación	Localización	Periodo de ejecución	Responsable
<b>Componente 1: Control Administrativo Operativo.</b>					
<b>C1A1:</b> Verificación permanente antes de su formalización de documentos y expedientes, previa autorización de la Gerencia General	Control de aproximadamente 11.500 (once mil quinientos) expedientes, planillas y comprobantes de pagos que ingresan al Dpto.	Verificación en base a los controles previos realizados por asistentes del área.	Oficina Central-Asunción	Enero a Diciembre	Director/a de Control y Seguimiento.
<b>C1A2:</b> Participación de reuniones de Comité de Licitaciones y Contrataciones Directas	Participación en Comité de aproximadamente 25 Llamados de diferentes modalidades realizadas por el Dpto. de Contrataciones	Verificación de legajos presentados por los diferentes oferentes.	Oficina Central-Asunción	Enero a Diciembre	Director/a de Control y Seguimiento y/o asistentes asignados por Resolución de la Gerencia General
<b>C1A3:</b> Control de solicitudes de pagos a proveedores de bienes y/o servicios, solíc. De subsidios, pagos de diferentes impuestos, deuda externa, para aprobación de la Gerencia General.	Control de aproximadamente (1250) mil doscientos cincuenta expedientes de pedidos de pagos a proveedores de bienes y/o servicios que ingresan al Dpto.	Informes en base a controles realizados.	Oficina Central-Asunción	Enero a Diciembre	Asistente asignado para la realización de los trabajos mencionados.
<b>C1A4.</b> Rendiciones de: * Fondo Fijo asignados a la Oficina Central y Campo. * Servicios Básicos. * Gastos de Residencia. * Viáticos otorgados a funcionarios Oficinas Central y Campo. * Combustible Oficina Central y Campo. * Rendic. de pagos de Imp. Inmobiliario de Oficinas del Interior. * Becas otorgadas. * Otros.	Control de aproximadamente (4830) cuatro mil ochocientos treinta expedientes de rendiciones de cuenta generadas por 80 puestos de atención distribuidos por el interior del país y Oficina Central que ingresen al Dpto.	Informes en base a controles realizados.	Oficina Central-Asunción	Enero a Diciembre	Asistente asignado para la realización de los trabajos mencionados.





<b>CIA5:</b> Control de Planillas de Salarios y otras remuneraciones al Personal del CAH	Control de (13) trece planillas de salarios y otras remuneraciones mensuales incluido el aguinaldo, del personal permanente, contratado y/o comisionado. Como ser: Bonificaciones y Gratificaciones, Dietas, Gasto de Representación, Gastos del Personal, Remuneración Extraordinaria, Adicional, Bonificación por Cierre Diario, Plan de Incentivo Monetario, etc. (1) un pago, Bonificación anual a funcionarios permanentes y contratados.	Planillas e informes en base a controles realizados.	Oficina Central-Asunción	Enero a Diciembre	Asistente asignado para la realización de los trabajos mencionados.
<b>CIA6:</b> Control de Planillas de Multas, Descuento Judicial, Cooperativa y Otros descuentos al personal	Control de (12) doce planillas de Multas y otros descuentos al personal.	Informes o reportes en base a controles realizados.	Oficina Central-Asunción	Enero a Diciembre	Asistente asignado para la realización de los trabajos mencionados.
<b>CIA7:</b> Control de Planillas de Gastos de Residencia y Alquileres.	(12) Doce verificaciones de planillas de asignación de Gastos de Residencia de funcionarios trasladados. Y (12) doce pagos a propietarios de inmuebles alquilados.	Planillas e informes en base a controles realizados.	Oficina Central-Asunción	Enero a Diciembre	Asistente asignado para la realización de los trabajos mencionados.
<b>CIA8:</b> Control de Comprobantes de pago	Verificación de aproximadamente 2.700 comprobantes de pago emitidos por el Dpto. de Tesorería	Reporte en base a controles realizados.	Oficina Central-Asunción	Enero a Diciembre	Asistente asignado para la realización de los trabajos mencionados.
<b>CIA9:</b> Control de Planillas y de Bancos sobre pagos a realizar (Salarios, Dietas Remuneración Extraordinaria, PIM, Subsidio Familiar, Viáticos, Gastos de Residencia y otros beneficios)	Control de planillas de bancos	Reporte en base a controles realizados.	Oficina Central-Asunción	Enero a Diciembre	Asistente asignado para la realización de los trabajos mencionados.
<b>Componente 2: MECIP</b>					
<b>C2A1:</b> Revisión y/o actualización de manuales de procedimientos de sus áreas.	Al menos un Manual de Procedimiento Elaborado	Memorándum de entrada del documento	Oficina Central-	Junio a Diciembre	Director/a de Control y Seguimiento.
<b>C2A2:</b> Elaboración, revisión y/o actualización de manuales de funciones de sus áreas.	Manual de funciones elaborado.	Memorándum de entrada del documento.	Oficina Central-	Junio a Diciembre	Director/a de Control y Seguimiento.
<b>C2A3:</b> Actualizaciones de documentos relacionados al Sistema de Control Interno.	Actualizar documento relacionado al sistema de control interno	100 % documentos actualizados	Oficina Central-	Junio a Diciembre	Director/a de Control y Seguimiento.





9. Recursos Humanos		
Recurso	Cantidad	
	Actual	Adicional Requerido
Director	1	-
Asistentes	5	1
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>1</b>

10. Inicio	2 de Enero de 2024
11. Fin	31 de Diciembre de 2024
12. Unidad Responsable	Control y Seguimiento
13. Responsable	Jefe de Control y Seguimiento
14. Medios de Difusión	
15. Comentarios	



## FICHA TÉCNICA AÑO 2024- SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA

1. Nivel		1.9.3
2. Resultado		Disposiciones emanadas de la Presidencia del Consejo Directivo elaboradas y publicadas para conocimiento de los respectivos destinatarios de las mismas. Documentos institucionales y de usuarios externos recibidos e identificados correctamente. Documentos de interés institucional clasificados y archivados ordenadamente. Imagen Institucional de proyección confiable
3. Definición		Consiste en la elaboración de resoluciones, notas, memorando, providencias dictadas por la Presidencia del Consejo Directivo y su correspondiente difusión, la recepción de documentación oficial, verificación, numeración adecuada, trámite posterior, clasificación, encuadernado, identificado y guarda correspondiente. Implementación del Plan de Comunicación interna y externa.
4. Línea de base		Un sistema de trabajo de elaboración, registro y difusión de disposiciones de la superioridad. Un sistema de manejo de expedientes funcionando adecuadamente, de manera a agilizar el trámite de los mismos. Un archivo central y biblioteca orientada a la guarda en condiciones óptimas de las documentaciones pertinentes a la institución y un sistema ordenado de rastreo para la obtención de los documentos requeridos.
5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)		
6. Objetivo Estratégico Institucional		Lograr la eficacia y sostenibilidad institucional a largo plazo Mejorar la gestión de entrega de soluciones financieras Fortalecer las capacidades de sus talentos

## 7. De las políticas y prioridades del Gobierno.

Orientado por los siguientes ejes y objetivos estratégicos:

Eje 1.- Reducción de la pobreza y desarrollo social:	"Generación de ingresos y protección social" Generación de condiciones para aumentar los ingresos laborales con igualdad entre hombres y mujeres y mejorar las condiciones de vida de poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad. Acceso al sistema nacional de protección y promoción social.
	"Servicios sociales de calidad" Aumento del bienestar de la población a través del mejoramiento de la calidad de los servicios públicos y de la protección y promoción de los derechos ciudadanos.
	"Desarrollo local participativo " Articulación entre niveles de gobierno y las comunidades para la coordinación, programación, entrega y evaluación de servicios para el desarrollo social de los territorios.
	"Hábitat adecuado y sostenible" Mejoramiento de las condiciones de hábitat, saneamiento, provisión de agua, calidad de aire y tratamiento de residuos.
Eje 2.- Crecimiento económico inclusivo:	"Empleo y competitividad" Generación de condiciones de competencia leal, formación técnica de jóvenes, empleo decente, optimización del marco regulatorio para la producción, y apoyo para la inclusión de todos los agentes económicos.
	"Productividad e innovación" Mejoramiento de la Conectividad física, transporte, logística y telecomunicaciones; fomento de la producción, la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación, y fortalecimiento de la educación superior.
	"Regionalización y diversificación productiva" Aprovechamiento de las ventajas comparativas de las regiones del país, radicación de inversiones y activación de cadenas de valor incorporando a las micras y pequeñas empresas.
	"Valorización del capital ambiental" Promoción del ambiente como valor económico y patrimonio cultural en el marco de una economía sostenible.
Eje 3 Inserción de Paraguay en el mundo:	"Participación en el mundo globalizado " Posicionamiento de la imagen de Paraguay como un país poseedor de expresiones culturales, artísticas, territoriales, con atractivos productivos y turísticos de alto valor.
	"Atracción de inversiones y comercio exterior" Aumento y diversificación de las exportaciones paraguayas en los destinos tradicionales, apertura de nuevos mercados y difusión de las ventajas de radicar inversiones en el país.
	" Integración económica regional" Mejoramiento de la infraestructura física transfronteriza, navegabilidad de los ríos, integración energética, comercial y fronteriza.
	"Sostenibilidad del hábitat global" Gestión de riesgos para la adaptación a efectos y mitigación de causas del cambio climático, manejo de ecosistemas transfronterizos y respuesta a emergencias.



Crédito Agrícola de Habilitación

8. Metas/Productos					
8.1. Denominación	Producto	Unidad de Medida	Cantidad		
			Mujer	Hombre	Total

Componente/Actividad	Indicador de Cumplimiento	Medio de Verificación	Localización	Periodo de ejecución	Responsable
<b>Componente 1: Apoyo a la gestión Institucional</b>					
<b>C1A1-</b> Realizar providencias para tramitación de expedientes, circulares, memorando	Providencias de al menos 2.000 documentos	Providencias Notas Memorando	Oficina Central	Enero a Diciembre	Secretaria General
<b>C2A2-</b> Emitir Resoluciones de la Gerencia General	Al menos 750 resoluciones emitidas	Resoluciones	Oficina Central	Enero a Diciembre	Secretaria General
<b>C3A3-</b> Recepcionar y procesar la documentación institucional oficial	Al menos 10.000 expedientes recepcionados y procesados	Sistema de Expedientes (ODOO)	Oficina Central	Enero a Diciembre	Coordinación de Control y Gestión de Documentos
<b>C4A4-</b> Administrar el sistema informático de expedientes	1 sistema en funcionamiento	Sistema de Expedientes (ODOO) en funcionamiento	Oficina Central	Enero a Diciembre	Coordinación de Control y Gestión de Documentos
<b>Componente 2: Unidad Operativa de las Gerencias Zonales</b>					
<b>C2A1-</b> Realizar gestiones administrativas de las Gerencias zonales en oficina central.	100% de los documentos enviados por las gerencias zonales y los centros de atención son procesados y entregados a los destinatarios. Y las solicitudes de envío de documentos.	Constancia de fax, recepción de mesa de entradas, registro de entrega de documentos a distintas aéreas de sede central, copia de notas de pedido, facturas de envío de encomiendas	Oficina Central	Enero a Diciembre	Jefatura de la Unidad de las Gerencias Zonales
<b>Componente 3: Archivo</b>					
<b>C3A1-</b> Realizar copias autenticadas de documentos de acuerdo a las solicitudes presentadas	Responder el 100% de las solicitudes de fotocopias autenticadas de documentos.	Providencias Sistema de ODOO y Cuadernos de registros	Oficina Central	Enero a Junio	Unidad de Archivo y Biblioteca
<b>C3A2-</b> Reorganizar las documentaciones que se encuentran resguardados dentro del Archivo de la Institución.	Reorganización de al menos 200.000 recibos oficiales de desembolsos (CAH 66 CAH 36)	Inventario Carpetillas Arquipes correctamente identificados	Oficina Central	Enero a Junio	Unidad de Archivo y Biblioteca



C3A3-Realizar el Mantenimiento del depósito de las documentaciones.	Mantener depósito de archivo en condiciones	Identificación de las unidades de instalación y conservación.  Reubicación de las unidades de conservación en las unidades de Instalación.  Modificación de ubicación física en los inventarios.	Oficina Central	Enero a Junio	Unidad de Archivo y Biblioteca
C3A4- Recepcionar las documentaciones para su Archivo Definitivo.	El 100% de los documentos recibidos en buenas condiciones son archivados.	Formulario "Relación de Entregas" y documentos recepcionados.	Oficina Central	Enero a Diciembre	Unidad de Archivo y Biblioteca
C3A5- Comité de Archivo del CAH	Reuniones del Comité de Archivo	Actas e informes	Oficina Central	Enero a Diciembre	Unidad de Archivo y Biblioteca.
C3A6- Realizar encuadernaciones de documentos institucionales	Al menos 8.000 trabajos de encuadernaciones de documentos institucionales.	Cuaderno de Registro	Oficina central	Enero a Diciembre	Unidad de Archivo y Biblioteca
C3A7- Hacer reprografías (copias de documentos) de acuerdo a las solicitudes presentadas por las dependencias de la institución Documentos de la UAB	Fotocopias de documentos: solicitados y para uso en la UAB 100 % (planillas de sueldos de los ex funcionarios) abarcando de 2006 al 2011	Cuaderno de Registro y contador de la fotocopidora	Oficina central	Enero a Diciembre	Unidad de Archivo y Biblioteca
C3A8- Tareas relacionadas al expurgo de documentos.	Llevar a cabo todos los procesos para el expurgo de documentos contables (teniendo en cuenta la Ley 1.535 Art. 55)	Inventario	Oficina central	Enero a Diciembre	Unidad de Archivo y Biblioteca
<b>Componente 4: Biblioteca</b>					
C4A1. Realizar el procesamiento técnico y la automatización de la colección bibliográfica de la Biblioteca.	Procesar un promedio de 50 materiales bibliográficos (descripción bibliográfica, catalogación, clasificación y registro en sistema Winisis)	Colección bibliográfica procesada - Biblioteca organizada.	Oficina Central	Enero a Junio	Unidad de Archivo y Biblioteca





C4A2. Preparación física de los Materiales Bibliográficos.	Preparar físicamente un promedio de 50 materiales bibliográficos (accesados, sellados, fichados, etiquetados)	Materiales bibliográficos preparados físicamente.	Oficina Central	Enero a Junio	Unidad de Archivo y Biblioteca
C4A3. Atención a usuarios de Biblioteca.	Un promedio de 200 materiales bibliográficos consultados y/o prestados	Fichas de préstamos y cuadro estadístico	Oficina Central	Enero a Junio	Unidad de Archivo y Biblioteca
C4A4. Recepcionar las Publicaciones Periódicas de medios de comunicación escrita.	Recepción diaria de periódicos ABC color, La Nación y Última Hora con sus respectivos suplementos, fascículos, revistas y láminas. Se aclara que se ha suspendido la adquisición de periódicos a partir del día 8 de febrero del año 2019, quedando esta función sin efecto.	Revistas, suplementos, libros que integran la colección general, Carpeta de registro de entrega de periódicos a la UAB y Planilla de control de suplementos y fascículos.	Oficina Central	Enero a Junio	Unidad de Archivo y Biblioteca
C2A5. Hacer recortes periodísticos de las noticias sobre nuestra institución para su archivo correspondientes.	El 100% de las noticias de prensa sobre nuestra institución son extraídas del diario ABC Color y preparadas en hojas que son archivadas en carpetas colgantes para el Archivo Vertical	Carpeta del CAH del Archivo Vertical	Oficina Central	Enero a Junio	Unidad de Archivo y Biblioteca



9. Recursos Humanos		
Recurso	Cantidad	
	Actual	Adicional Requerido
Director	1	0
Coordinador	2	0
Jefe de Unidad	3	0
Auxiliar	5	3
Total	11	3

10. Inicio	2 de Enero de 2024
11. Fin	31 de Diciembre de 2024
12. Unidad Responsable	Secretaría General
13. Responsable	Secretaria General
14. Medios de Difusión	
15. Comentarios	



## FICHA TÉCNICA AÑO 2024- DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES

1. Nivel		1.9.1
2. Resultado	Gestionar la implementación sustentable de un sistema de comunicación interna y externa eficiente y basado en la visión, misión y valores del CAH.	
3. Definición	Consiste en instrumentar medios , canales y procedimientos para agilizar el flujo de la información y comunicación al interior y exterior del CAH para que de este modo, y a través de delineamientos estratégicos, transmitir una imagen positiva del CAH a todos los públicos (interno y externos)	
4. Línea de base		
5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)		Código SNIP:
6. Objetivo Estratégico Institucional	Lograr la eficacia y sostenibilidad institucional a largo plazo Mejorar la gestión de entrega de soluciones financieras Fortalecer las capacidades de sus talentos	

**7. De las políticas y prioridades del Gobierno.**  
**Orientado por los siguientes ejes y objetivos estratégicos:**

<b>Eje 1.- Reducción de la pobreza y desarrollo social:</b>	<b>"Generación de ingresos y protección social"</b> Generación de condiciones para aumentar los ingresos laborales con igualdad entre hombres y mujeres y mejorar las condiciones de vida de poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad. Acceso al sistema nacional de protección y promoción social.
	<b>"Servicios sociales de calidad"</b> Aumento del bienestar de la población a través del mejoramiento de la calidad de los servicios públicos y de la protección y promoción de los derechos ciudadanos.
	<b>"Desarrollo local participativo "</b> Articulación entre niveles de gobierno y las comunidades para la coordinación, programación, entrega y evaluación de servicios para el desarrollo social de los territorios.
	<b>"Hábitat adecuado y sostenible"</b> Mejoramiento de las condiciones de hábitat, saneamiento, provisión de agua, calidad de aire y tratamiento de residuos.

<b>Eje 2.- Crecimiento económico inclusivo:</b>	<b>"Empleo y competitividad"</b> Generación de condiciones de competencia leal, formación técnica de jóvenes, empleo decente, optimización del marco regulatorio para la producción, y apoyo para la inclusión de todos los agentes económicos.
	<b>"Productividad e innovación"</b> Mejoramiento de la Conectividad física, transporte, logística y telecomunicaciones; fomento de la producción, la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación, y fortalecimiento de la educación superior.
	<b>"Regionalización y diversificación productiva"</b> Aprovechamiento de las ventajas comparativas de las regiones del país, radicación de inversiones y activación de cadenas de valor incorporando a las micras y pequeñas empresas.
	<b>"Valorización del capital ambiental"</b> Promoción del ambiente como valor económico y patrimonio cultural en el marco de una economía sostenible.

<b>Eje 3 Inserción de Paraguay en el mundo:</b>	<b>"Participación en el mundo globalizado "</b> Posicionamiento de la imagen de Paraguay como un país poseedor de expresiones culturales, artísticas, territoriales, con atractivos productivos y turísticos de alto valor.
	<b>"Atracción de inversiones y comercio exterior"</b> Aumento y diversificación de las exportaciones paraguayas en los destinos tradicionales, apertura de nuevos mercados y difusión de las ventajas de radicar inversiones en el país.
	<b>" Integración económica regional"</b> Mejoramiento de la infraestructura física transfronteriza, navegabilidad de los ríos, integración energética, comercial y fronteriza.
	<b>"Sostenibilidad del hábitat global"</b> Gestión de riesgos para la adaptación a efectos y mitigación de causas del cambio climático, manejo de ecosistemas transfronterizos y respuesta a emergencias.



8. Meta/ Producto				
8.1. Denominación Meta	Producto	Unidad de Medida	Cantidad	Monto

Componente/Actividad	Indicador de Cumplimiento	Medio de Verificación	Localización	Periodo de ejecución	Responsable
<b>Componente 1: Apoyo a la gestión Institucional</b>					
CIA1: Contribuir al fortalecimiento de las capacidades y procesos institucionales para elevar la calidad de los servicios y productos financieros brindados por la institución	120 Gacetillas 1000 publicaciones en Twitter y facebok ( un promedio mensual de 20 mensuales),difusión de mensajes actualizados de las actividades institucionales.	Publicaciones en twiter, facebok, instagram, canal you tube y web institucional,medios de comunicación.	Oficina Central, Cac's, GSZ	Enero a Diciembre de 2024	Dpto. de Comunicación y Prensa
CIA2: Acompañar las actividades, relacionadas a la Institución y Difundirlas	Eventos institucionales (un promedio de 4 actividades mensuales)  Conferencia de prensa de eventos institucionales anuales	Publicaciones en twiter,facebok,instagram,canal you tube y web institucional,medios de comunicación	Oficina Central, Cac's, GSZ		Dpto. de Comunicación y Prensa
CIA3: Definir estrategias publicitarias para la difusión de las acciones y campañas informativas	Diseñar e implementar campañas publicitarias y promocionales innovadoras orientadas a informar a la población de las actividades y servicios de la institución. Redes sociales (Ubicación y público objetivo) pauta semanal	Contrato	Oficina Central, Cac's, GSZ	Marzo a Diciembre de 2024	Dpto. de Comunicación y Prensa





Componente 2: Gestionar la comunicación Institucional interna y externa					
C2A1: Gestionar la comunicación interna	15 mensajes transmitidos al interior de la institución	Publicaciones y difusión de información a través de los medios internos existentes (Correo electrónico, Teléfono, wassap, intranet y otros)	Oficina central y campo	Enero a diciembre de 2024	Departamento de Comunicación y Prensa
C2A2: Desarrollo de medios de comunicación interna	Realización de 1 boletín institucional interno mensual.  Actualizar los murales informativos	12 Boletines informativos  Notas de prensa externas.	Oficina central y campo	Enero a diciembre de 2024	Comunicación y Prensa
C2A3: Gestión de información institucional	Redacción semanal de Gacetillas informativas dirigidas a medios de comunicación  Realizar reuniones con periodistas invitados  Participación en exposiciones	Publicaciones en medios de comunicación  3 reuniones o conferencias de prensa realizadas  Participación en 2 o más exposiciones	Oficina Central, Cac's, GSZ	De Enero a Diciembre	Departamento de Comunicación
C2A4 Publicidad Coordinar campañas de comunicación en medios masivos, privilegiando la radio por el alcance y costo	Pautaje publicitario en medios de comunicación del país, siempre y cuando la inversión sea necesaria (áreas de influencia de las cuatro gerencias del CAH)	Documento: Pliego de llamado a Licitación	Oficina Central	De marzo a diciembre de 2024	Departamento de Comunicación
C2A5: Impresión de materiales institucionales	1000 folletos institucionales sobre productos del CAH, carpetas institucionales	Comprobantes de pagos y entregas.	Oficina Central, Cac's, GSZ	1 o 2 veces al año	Departamento de Comunicación



C2A6 : Fortalecer el servicio de Call Center	Servicio de consultas sobre satisfacción de clientes.(funcionando )	80 llamadas mensuales (formato manual y digital)	Oficina Central, Cac's, GSZ	De enero a diciembre de 2022	Departamento de Comunicación
<b>Componente 3: MECIP</b>					
C3A1: Revisión y/o actualización de manuales de procedimientos de sus áreas.	Al menos un Manual de Procedimiento Elaborado	Memorándum de entrada del documento	Oficina Central-	Junio a Diciembre	Departamento de Comunicación
C3A2: Elaboración, revisión y/o actualización de manuales de funciones de sus áreas.	Manual de funciones elaborado.	Memorándum de entrada del documento.	Oficina Central-	Junio a Diciembre	Departamento de Comunicación
C3A3: Actualizaciones de documentos relacionados al Sistema de Control Interno.	Actualizar documento relacionado al sistema de control interno	100 % documentaciones actualizadas.	Oficina Central-	Junio a Diciembre	Departamento de Comunicación

9. Recursos Humanos	Recurso	Cantidad	
		Actual	Adicional Requerido
	Directora	1	
	Asistente	3	1
	Jefe de Prensa		
	Jefe de Unidad		
	Camarógrafo		
	Total	4	1

10. Inicio	01 de enero del 2024
11. Fin	31 de diciembre del 2024
12. Unidad Responsable	Dirección de Comunicación
13. Responsable	Directora de Comunicación
14. Medios de Difusión	
15. Comentarios	



FICHA TÉCNICA AÑO 2024 - GERENCIA DE SERVICIOS ZONA CENTRO

1. Nivel		2.1		
2. Resultado		Productores y micro empresarios rurales asistidos técnica y financieramente con servicios integrales que impulsen el desarrollo de la economía familiar en los Departamentos de Caaguazú, Caazapá y Guaira (Zona Centro).-		
3. Definición		Consiste en asistir con préstamos y con asesoramiento técnico a productores y micro empresarios, sujetos a la asistencia institucional en la zona de influencia, para mejorar el nivel de ingreso familiar.		
4. Línea de base		Actualmente la cantidad de usuarios vigentes es de clientes con una cartera de Gs		
5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)		5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)		
6. Objetivo Estratégico Institucional		Lograr la eficacia y sostenibilidad institucional a largo plazo Mejorar la gestión de entrega de soluciones financieras Fortalecer las capacidades de sus talentos		
7. De las políticas y prioridades del Gobierno. Orientado por los siguientes ejes y objetivos estratégicos:				
Eje 1.- Reducción de la pobreza y desarrollo social:	"Generación de ingresos y protección social" Generación de condiciones para aumentar los ingresos laborales con igualdad entre hombres y mujeres y mejorar las condiciones de vida de poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad. Acceso al sistema nacional de protección y promoción social.			
	"Servicios sociales de calidad" Aumento del bienestar de la población a través del mejoramiento de la calidad de los servicios públicos y de la protección y promoción de los derechos ciudadanos.			
	"Desarrollo local participativo " Articulación entre niveles de gobierno y las comunidades para la coordinación, programación, entrega y evaluación de servicios para el desarrollo social de los territorios.			
	"Hábitat adecuado y sostenible" Mejoramiento de las condiciones de hábitat, saneamiento, provisión de agua, calidad de aire y tratamiento de residuos.			
Eje 2.- Crecimiento económico inclusivo:	"Empleo y competitividad" Generación de condiciones de competencia leal, formación técnica de jóvenes, empleo decente, optimización del marco regulatorio para la producción, y apoyo para la inclusión de todos los agentes económicos.			
	"Productividad e innovación" Mejoramiento de la Conectividad física, transporte, logística y telecomunicaciones; fomento de la producción, la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación, y fortalecimiento de la educación superior.			
	"Regionalización y diversificación productiva" Aprovechamiento de las ventajas comparativas de las regiones del país, radicación de inversiones y activación de cadenas de valor incorporando a las micras y pequeñas empresas.			
	"Valorización del capital ambiental" Promoción del ambiente como valor económico y patrimonio cultural en el marco de una economía sostenible.			
Eje 3 Inserción de Paraguay en el mundo:	"Participación en el mundo globalizado " Posicionamiento de la imagen de Paraguay como un país poseedor de expresiones culturales, artísticas, territoriales, con atractivos productivos y turísticos de alto valor.			
	"Atracción de inversiones y comercio exterior" Aumento y diversificación de las exportaciones paraguayas en los destinos tradicionales, apertura de nuevos mercados y difusión de las ventajas de radicar inversiones en el país.			
	" Integración económica regional" Mejoramiento de la infraestructura física transfronteriza, navegabilidad de los ríos, integración energética, comercial y fronteriza.			
	"Sostenibilidad del hábitat global" Gestión de riesgos para la adaptación a efectos y mitigación de causas del cambio climático, manejo de ecosistemas transfronterizos y respuesta a emergencias.			
8. Metas/Productos				
8.1. Denominación	Producto	Unidad de Medida	Cantidad	Monto



- Asistir financiera y técnicamente a nuevos beneficiarios	Mujer Emprendedora Juventud	Cientes		
- Asistir financiera y técnicamente a usuarios antiguos	Emprendedora Nepurura Turismo Rural Banca Comunal Proagro Cah Mercadeo Epa Re inversión Pojoasa Senatur			

**9. Recursos Humanos.**

Recurso	Cantidad	
	Actual	Adicional Requerido
Gerente	1	
Coordinadores	3	
Secretario Ejecutivo	1	
Técnico		
Jefes de Centro de Atención	13	
Encargado de Oficina Satelital	-	
Asesores al Cliente	37	1
Oficial Administrativo	11	
Asistente administrativo	1	
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>1</b>

<b>10. Inicio</b>	2 de Enero de 2024
<b>11. Fin</b>	31 de Diciembre de 2024
<b>12. Unidad Responsable</b>	Gerencia de Servicios Zona Centro
<b>13. Responsable</b>	Gerente de Servicios Zona Centro
<b>14. Medios de Difusión</b>	Medios Radiales , Escritos , Televisivos
<b>15. Comentarios</b>	





## FICHA TÉCNICA AÑO 2024 - GERENCIA DE SERVICIOS ZONA CENTRO SUR

1. Nivel	2.1
2. Resultado	Productores y micro empresarios rurales asistidos técnica y financieramente con servicios integrales que impulsen el desarrollo de la economía familiar en los Departamentos de Central, Paraguari, Cordillera, Misiones y Ñeembucu (Zona Centro Sur).-
3. Definición	Consiste en asistir con préstamos y con asesoramiento técnico a productores y micro empresarios, sujetos a la asistencia institucional en la zona de influencia, para mejorar el nivel de ingreso familiar.
4. Línea de base	Actualmente la cantidad de usuarios vigentes es de clientes con una cartera de Gs
5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)	5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)
6. Objetivo Estratégico Institucional	Lograr la eficacia y sostenibilidad institucional a largo plazo Mejorar la gestión de entrega de soluciones financieras Fortalecer las capacidades de sus talentos
7. De las políticas y prioridades del Gobierno. Orientado por los siguientes ejes y objetivos estratégicos:	
Eje 1.- Reducción de la pobreza y desarrollo social:	"Generación de ingresos y protección social" Generación de condiciones para aumentar los ingresos laborales con igualdad entre hombres y mujeres y mejorar las condiciones de vida de poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad. Acceso al sistema nacional de protección y promoción social.
	"Servicios sociales de calidad" Aumento del bienestar de la población a través del mejoramiento de la calidad de los servicios públicos y de la protección y promoción de los derechos ciudadanos.
	"Desarrollo local participativo " Articulación entre niveles de gobierno y las comunidades para la coordinación, programación, entrega y evaluación de servicios para el desarrollo social de los territorios.
	"Hábitat adecuado y sostenible" Mejoramiento de las condiciones de hábitat, saneamiento, provisión de agua, calidad de aire y tratamiento de residuos.
Eje 2.- Crecimiento económico inclusivo:	"Empleo y competitividad" Generación de condiciones de competencia leal, formación técnica de jóvenes, empleo decente, optimización del marco regulatorio para la producción, y apoyo para la inclusión de todos los agentes económicos.
	"Productividad e innovación" Mejoramiento de la Conectividad física, transporte, logística y telecomunicaciones; fomento de la producción, la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación, y fortalecimiento de la educación superior.
	"Regionalización y diversificación productiva" Aprovechamiento de las ventajas comparativas de las regiones del país, radicación de inversiones y activación de cadenas de valor incorporando a las micras y pequeñas empresas.
	"Valorización del capital ambiental" Promoción del ambiente como valor económico y patrimonio cultural en el marco de una economía sostenible.
Eje 3 Inserción de Paraguay en el mundo:	"Participación en el mundo globalizado " Posicionamiento de la imagen de Paraguay como un país poseedor de expresiones culturales, artísticas, territoriales, con atractivos productivos y turísticos de alto valor.
	"Atracción de inversiones y comercio exterior" Aumento y diversificación de las exportaciones paraguayas en los destinos tradicionales, apertura de nuevos mercados y difusión de las ventajas de radicar inversiones en el país.
	" Integración económica regional" Mejoramiento de la infraestructura física transfronteriza, navegabilidad de los ríos, integración energética, comercial y fronteriza.
	"Sostenibilidad del hábitat global" Gestión de riesgos para la adaptación a efectos y mitigación de causas del cambio climático, manejo de ecosistemas transfronterizos y respuesta a emergencias.



<b>8. Metas/Productos</b>				
<b>8.1. Denominación</b>	<b>Producto</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Monto</b>
- Asistir financiera y técnicamente a nuevos beneficiarios	Mujer Emprendedora Juventud	Clientes		
- Asistir financiera y técnicamente a usuarios antiguos	Emprendedora Ñepurura			
-	Turismo Rural			
	Banca Comunal			
	Proagro			
	CAH Mercadeo			
	Epa Re inversión			
	Pojosa			
	Senatur			

<b>9. Recursos Humanos</b>			
<b>Recurso</b>		<b>Cantidad</b>	
		<b>Actual</b>	<b>Adicional Requerido</b>
Gerente		1	0
Coordinadores		3	0
Secretaria Ejecutivo		1	0
Técnico de Gestión de Cobranza		0	
Jefes de Centro de Atención		15	0
Asesores al Cliente		37	3
Oficiales Administrativo		15	2
Asistente Administrativo		1	0
Encargado de CAH Ndeykerete		1	
<b>Total</b>		<b>75</b>	<b>9</b>

<b>10. Inicio</b>	02 de Enero del 2024
<b>11. Fin</b>	31 de Diciembre del 2024
<b>12. Unidad Responsable</b>	Gerencia Zonal de Servicios Centro Sur
<b>13. Responsable</b>	Gerente Zonal Centro Sur
<b>14. Medios de Difusión</b>	Medios Radiales, Escritos, Televisivos, redes sociales
<b>15. Comentarios</b>	



## FICHA TÉCNICA AÑO 2024 - GERENCIA DE SERVICIOS ZONA SUR ESTE

1. Nivel	2.1
2. Resultado	Productores y micro empresarios rurales asistidos técnica y financieramente con servicios integrales que impulsen el desarrollo de la economía familiar en los Departamentos de Alto Paraná e Itapúa (Zona Sur Este).-
3. Definición	Consiste en asistir con préstamos y con asesoramiento técnico a productores y micro empresarios, sujetos a la asistencia institucional en la zona de influencia, para mejorar el nivel de ingreso familiar.
4. Línea de base	Actualmente la cantidad de usuarios vigentes es de clientes con una cartera de Gs
5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)	5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)
6. Objetivo Estratégico Institucional	Fortalecer la sostenibilidad institucional. Mejorar la eficiencia en la entrega de soluciones financieras.
7. De las políticas y prioridades del Gobierno. Orientado por los siguientes ejes y objetivos estratégicos:	
Eje 1.- Reducción de la pobreza y desarrollo social:	"Generación de ingresos y protección social" Generación de condiciones para aumentar los ingresos laborales con igualdad entre hombres y mujeres y mejorar las condiciones de vida de poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad. Acceso al sistema nacional de protección y promoción social.
	"Servicios sociales de calidad" Aumento del bienestar de la población a través del mejoramiento de la calidad de los servicios públicos y de la protección y promoción de los derechos ciudadanos.
	"Desarrollo local participativo " Articulación entre niveles de gobierno y las comunidades para la coordinación, programación, entrega y evaluación de servicios para el desarrollo social de los territorios.
	"Hábitat adecuado y sostenible" Mejoramiento de las condiciones de hábitat, saneamiento, provisión de agua, calidad de aire y tratamiento de residuos.
Eje 2.- Crecimiento económico inclusivo:	"Empleo y competitividad" Generación de condiciones de competencia leal, formación técnica de jóvenes, empleo decente, optimización del marco regulatorio para la producción, y apoyo para la inclusión de todos los agentes económicos.
	"Productividad e innovación" Mejoramiento de la Conectividad física, transporte, logística y telecomunicaciones; fomento de la producción, la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación, y fortalecimiento de la educación superior.
	"Regionalización y diversificación productiva" Aprovechamiento de las ventajas comparativas de las regiones del país, radicación de inversiones y activación de cadenas de valor incorporando a las micras y pequeñas empresas.
	"Valorización del capital ambiental" Promoción del ambiente como valor económico y patrimonio cultural en el marco de una economía sostenible.
Eje 3 Inserción de Paraguay en el mundo:	"Participación en el mundo globalizado " Posicionamiento de la imagen de Paraguay como un país poseedor de expresiones culturales, artísticas, territoriales, con atractivos productivos y turísticos de alto valor.
	"Atracción de inversiones y comercio exterior" Aumento y diversificación de las exportaciones paraguayas en los destinos tradicionales, apertura de nuevos mercados y difusión de las ventajas de radicar inversiones en el país.
	" Integración económica regional" Mejoramiento de la infraestructura física transfronteriza, navegabilidad de los ríos, integración energética, comercial y fronteriza.
	"Sostenibilidad del hábitat global" Gestión de riesgos para la adaptación a efectos y mitigación de causas del cambio climático, manejo de ecosistemas transfronterizos y respuesta a emergencias.





8. Metas/Productos				
8.1. Denominación	Producto	Unidad de Medida	Cantidad	Monto
- Asistir financiera y técnicamente a nuevos beneficiarios	Mujer Emprendedora	Clientes		
- Asistir financiera y técnicamente a usuarios antiguos	Juventud Emprendedora			
-	Ñepurura			
	Turismo Rural			
	Banca Comunal			
	Proagro			
	Cah Mercadeo			
	Epa Re inversión			
	Pojoasa			
	Senatur			

9. Recursos Humanos		
Recurso	Cantidad	
	Actual	Adicional Requerido
Gerente	1	
Coordinadores	3	
Secretaria Ejecutiva		1
Asistente Administrativo		
Técnico		
Jefes de Centro de Atención	18	6
Asesores al Cliente	33	4
Oficial Administrativo	12	11
Auxiliar administrativo financiero	2	
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>22</b>

10. Inicio	2 de Enero de 2024
11. Fin	31 de Diciembre de 2024
12. Unidad Responsable	Gerencia de Servicios Zonal Sur Este
13. Responsable	Gerente se Servicios Sur Este Jefe de Centros de Atención al Cliente
14. Medios de Difusión	Medios Radiales , Escritos , Televisivos
15. Comentarios	





## FICHA TÉCNICA AÑO 2024 - GERENCIA DE SERVICIOS ZONA NORTE

1. Nivel	2.1
2. Resultado	Productores y micro empresarios rurales asistidos técnica y financieramente con servicios integrales que impulsen el desarrollo de la economía familiar en los Departamentos de San Pedro, Concepción, Canindeyu y Amambay (Zona Norte).-
3. Definición	Consiste en asistir con préstamos y con asesoramiento técnico a productores y micro empresarios, sujetos a la asistencia institucional en la zona de influencia, para mejorar el nivel de ingreso familiar.
4. Línea de base	Actualmente la cantidad de usuarios vigentes es de clientes con una cartera de Gs
5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)	5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)
6. Objetivo Estratégico Institucional	Fortalecer la sostenibilidad institucional. Mejorar la eficiencia en la entrega de soluciones financieras.

## 7. De las políticas y prioridades del Gobierno.

Orientado por los siguientes ejes y objetivos estratégicos:

Eje 1.- Reducción de la pobreza y desarrollo social:	"Generación de ingresos y protección social" Generación de condiciones para aumentar los ingresos laborales con igualdad entre hombres y mujeres y mejorar las condiciones de vida de poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad. Acceso al sistema nacional de protección y promoción social.
	"Servicios sociales de calidad" Aumento del bienestar de la población a través del mejoramiento de la calidad de los servicios públicos y de la protección y promoción de los derechos ciudadanos.
	"Desarrollo local participativo " Articulación entre niveles de gobierno y las comunidades para la coordinación, programación, entrega y evaluación de servicios para el desarrollo social de los territorios.
	"Hábitat adecuado y sostenible" Mejoramiento de las condiciones de hábitat, saneamiento, provisión de agua, calidad de aire y tratamiento de residuos.
Eje 2.- Crecimiento económico inclusivo:	"Empleo y competitividad" Generación de condiciones de competencia leal, formación técnica de jóvenes, empleo decente, optimización del marco regulatorio para la producción, y apoyo para la inclusión de todos los agentes económicos.
	"Productividad e innovación" Mejoramiento de la Conectividad física, transporte, logística y telecomunicaciones; fomento de la producción, la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación, y fortalecimiento de la educación superior.
	"Regionalización y diversificación productiva" Aprovechamiento de las ventajas comparativas de las regiones del país, radicación de inversiones y activación de cadenas de valor incorporando a las micras y pequeñas empresas.
	"Valorización del capital ambiental" Promoción del ambiente como valor económico y patrimonio cultural en el marco de una economía sostenible.
Eje 3 Inserción de Paraguay en el mundo:	"Participación en el mundo globalizado " Posicionamiento de la imagen de Paraguay como un país poseedor de expresiones culturales, artísticas, territoriales, con atractivos productivos y turísticos de alto valor.
	"Atracción de inversiones y comercio exterior" Aumento y diversificación de las exportaciones paraguayas en los destinos tradicionales, apertura de nuevos mercados y difusión de las ventajas de radicar inversiones en el país.
	" Integración económica regional" Mejoramiento de la infraestructura física transfronteriza, navegabilidad de los ríos, integración energética, comercial y fronteriza.
	"Sostenibilidad del hábitat global" Gestión de riesgos para la adaptación a efectos y mitigación de causas del cambio climático, manejo de ecosistemas transfronterizos y respuesta a emergencias.

## 8. Metas/Productos

8.1. Denominación	Producto	Unidad de Medida	Cantidad	Monto
-------------------	----------	------------------	----------	-------



- Asistir financiera y técnicamente a nuevos beneficiarios	Mujer Emprendedora Juventud Emprendedora	Cientes		
- Asistir financiera y técnicamente a usuarios antiguos	Nepurura Turismo Rural Banca Comunal Proagro			
-	Cah Mercadeo Epa Re inversión Pojoasa Senatur			

9. Recursos Humanos		
Recurso	Cantidad	
	Actual	Adicional Requerido
Gerente	1	
Coordinadores	2	1
Secretaria Ejecutiva y asistentes		1
Auxiliares administrativo	0	
Jefes de Centro de Atención	16	
Encargados Satetital		
Asesor al cliente	39	6
Oficial Administrativo	11	4
Analista de créditos		
Total	69	12

10. Inicio	2 enero de 2024
11. Fin	31 de diciembre de 2024
12. Unidad Responsable	Gerencia de Servicio Zona Norte
13. Responsable	Gerente de Servicio
14. Medios de Difusión	Informes de Gestión, Tripticos, Reuniones
15. Comentarios	



FICHA TÉCNICA AÑO 2024 - GERENCIA DE SERVICIOS ZONA CHACO

1. Nivel		2.1
2. Resultado		Productores y micro empresarios rurales asistidos técnica y financieramente con servicios integrales que impulsen el desarrollo de la economía familiar en los Departamentos de Boquerón, Presidente Hayes y Alto Paraguay (Zona Chaco).-
3. Definición		Consiste en asistir con préstamos y con asesoramiento técnico a productores y micro empresarios, sujetos a la asistencia institucional en la zona de influencia, para mejorar el nivel de ingreso familiar.
4. Línea de base		Actualmente la cantidad de usuarios vigentes es de clientes con una cartera de Gs
5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)		5. Nombre de Proyecto (Tipo 3)
6. Objetivo Estratégico Institucional		Fortalecer la sostenibilidad institucional. Mejorar la eficiencia en la entrega de soluciones financieras.
7. De las políticas y prioridades del Gobierno. Orientado por los siguientes ejes y objetivos estratégicos:		
Eje 1.- Reducción de la pobreza y desarrollo social:	"Generación de ingresos y protección social" Generación de condiciones para aumentar los ingresos laborales con igualdad entre hombres y mujeres y mejorar las condiciones de vida de poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad. Acceso al sistema nacional de protección y promoción social.	
	"Servicios sociales de calidad" Aumento del bienestar de la población a través del mejoramiento de la calidad de los servicios públicos y de la protección y promoción de los derechos ciudadanos.	
	"Desarrollo local participativo " Articulación entre niveles de gobierno y las comunidades para la coordinación, programación, entrega y evaluación de servicios para el desarrollo social de los territorios.	
	"Hábitat adecuado y sostenible" Mejoramiento de las condiciones de hábitat, saneamiento, provisión de agua, calidad de aire y tratamiento de residuos.	
Eje 2.- Crecimiento económico inclusivo:	"Empleo y competitividad" Generación de condiciones de competencia leal, formación técnica de jóvenes, empleo decente, optimización del marco regulatorio para la producción, y apoyo para la inclusión de todos los agentes económicos.	
	"Productividad e innovación" Mejoramiento de la Conectividad física, transporte, logística y telecomunicaciones; fomento de la producción, la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación, y fortalecimiento de la educación superior.	
	"Regionalización y diversificación productiva" Aprovechamiento de las ventajas comparativas de las regiones del país, radicación de inversiones y activación de cadenas de valor incorporando a las micras y pequeñas empresas.	
	"Valorización del capital ambiental" Promoción del ambiente como valor económico y patrimonio cultural en el marco de una economía sostenible.	
Eje 3 Inserción de Paraguay en el mundo:	"Participación en el mundo globalizado " Posicionamiento de la imagen de Paraguay como un país poseedor de expresiones culturales, artísticas, territoriales, con atractivos productivos y turísticos de alto valor.	
	"Atracción de inversiones y comercio exterior" Aumento y diversificación de las exportaciones paraguayas en los destinos tradicionales, apertura de nuevos mercados y difusión de las ventajas de radicar inversiones en el país.	
	" Integración económica regional" Mejoramiento de la infraestructura física transfronteriza, navegabilidad de los ríos, integración energética, comercial y fronteriza.	
	"Sostenibilidad del hábitat global" Gestión de riesgos para la adaptación a efectos y mitigación de causas del cambio climático, manejo de ecosistemas transfronterizos y respuesta a emergencias.	





8. Metas/Productos				
8.1. Denominación	Producto	Unidad de Medida	Cantidad	Monto
- Asistir financiera y técnicamente a nuevos beneficiarios	Mujer Emprendedora Juventud	Clientes		
- Asistir financiera y técnicamente a usuarios antiguos	Emprendedora			
-	Nepurura			
	Turismo Rural			
	Banca Comunal			
	Proagro			
	Cah Mercadeo			
	Epa Re inversión			
	Pojoasa			
	Senatur			

14.2 Recursos Humanos		
Recurso	Cantidad	
	Actual	Adicional Requerido
Gerente	1	0
Jefe de Centro de Atención	3	0
Asesores al Cliente	5	3
Oficial Administrativo	2	1
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>4</b>

10. Inicio	2 de enero de 2024
11. Fin	31 de diciembre de 2024
12. Unidad Responsable	Gerencia de Servicios
13. Responsable	Gerente de Servicios
14. Medios de Difusión	
15. Comentarios	

