

# FORMULARIO DE SATISFACCIÓN 2023

¡Queremos mejorar!  
su opinión nos interesa

Califiquenos

del 1 al 5



Criterios
1- Insuficiente
2- Deficiente
3- Regular
4- Satisfactorio
5- Excelente

¿La Audiencia Pública de  
Rendición de Cuenta llenó  
sus expectativas?  
\_\_\_SI\_\_\_NO



¿Usted es cliente  
del CAH?

Conteste estas preguntas

1 2 3 4 5

¿Cómo califica la importancia del CAH en su  
comunidad?

¿Considera que el CAH cumple con lo que la  
ciudadanía espera de la institución?

¿Cómo califica la confiabilidad del CAH?



¿Usted es un  
ciudadano interesado  
en conocer al CAH?

Conteste estas preguntas

1 2 3 4 5

¿Cómo califica la importancia del CAH en su  
comunidad?

¿Considera que el CAH cumple con lo que la  
ciudadanía espera de la institución?

¿Cómo califica la confiabilidad del CAH?



¿Usted es una  
Autoridad?

Conteste estas preguntas

1 2 3 4 5

¿Cómo califica el aporte del CAH a su comunidad?

¿Cómo califica al CAH como institución financiera  
inclusiva para los pequeños productores?

¿Cómo califica la confiabilidad del CAH?

¿Tiene alguna sugerencia, queja o  
reclamo para mejorar nuestros  
servicios?

¿Tiene alguna sugerencia para  
mejorar los eventos de rendición de  
cuenta?

Si lo desea, puede dejarnos sus datos.

Nombre: \_\_\_\_\_

Correo: \_\_\_\_\_

Nº Teléf.: \_\_\_\_\_

FAVOR DEVOLVER ESTE FORMULARIO UNA VEZ COMPLETO. GRACIAS